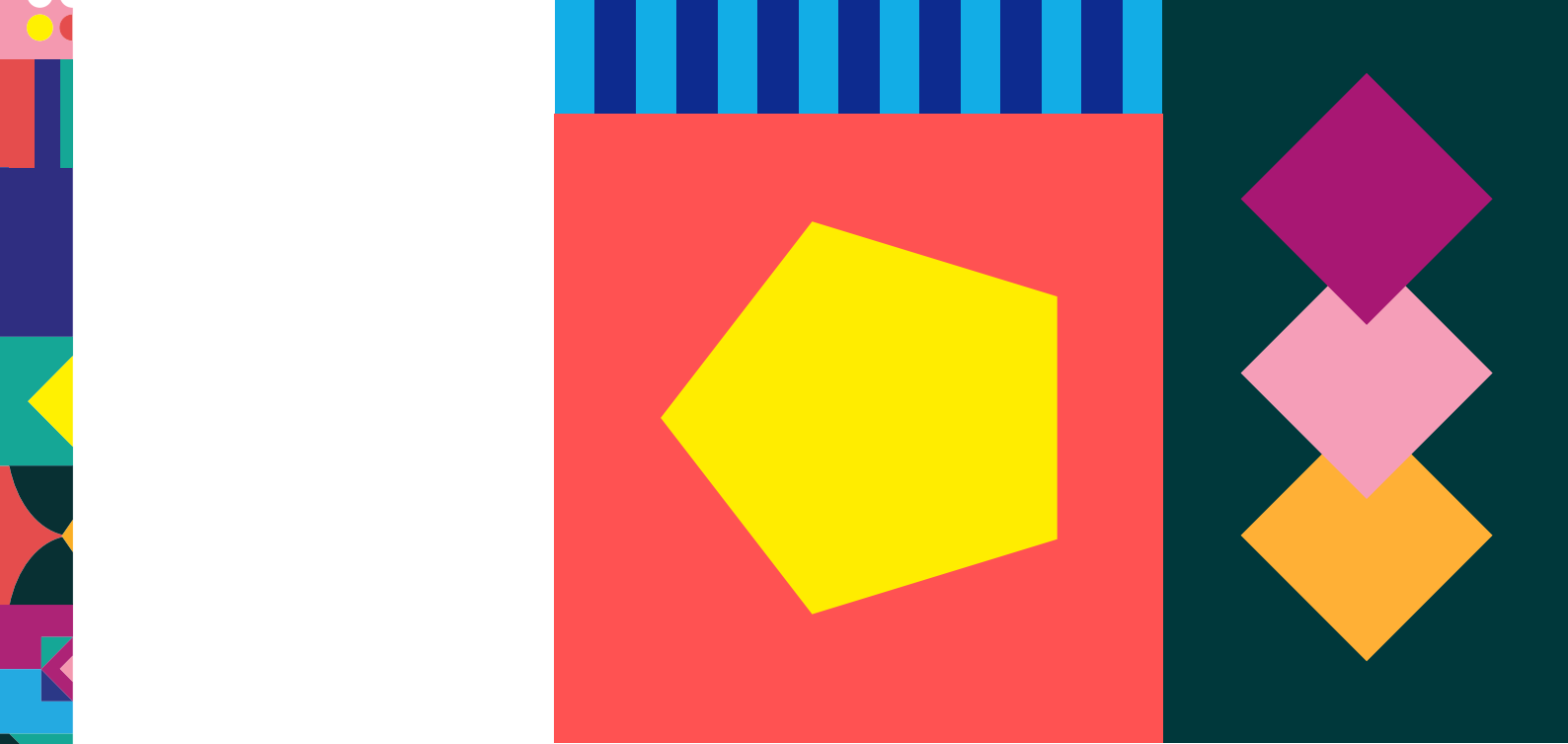


НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Руководство по организации европейских
ИНКЛЮЗИВНЫХ МОЛОДЕЖНЫХ ПРОЕКТОВ





Опубликовано в ноябре 2021 при содействии

Strategic Partnership for Inclusion

www.salto-youth.net/spinclusion

Автор: **Эльжбета Косек**

Соавторы:

Гюлер Кока, эксперт по вопросам инклюзии и правам меньшинств

Карина Чупина, тренер и эксперт по вопросам инвалидности, работе с молодёжью, инклюзии и разнообразия

Лаури Хейкинен, выпускник Европейской волонтёрской службы, участник направления «Здоровье и разнообразные способности» Стратегического партнёрства в сфере инклюзии

Claudia Esser, manufactur.de

Координаторы: Ханна Шуслер (JUGEND für Europa) и Тони Гойденс («Инклюзия и разнообразие» SALTO)- (SALTO Inclusion & Diversity)

Настоящее пособие не обязательно отражает официальные взгляды Европейской Комиссии, а также организаций, связанных с его публикацией.

При финансовой поддержке:



Erasmus+

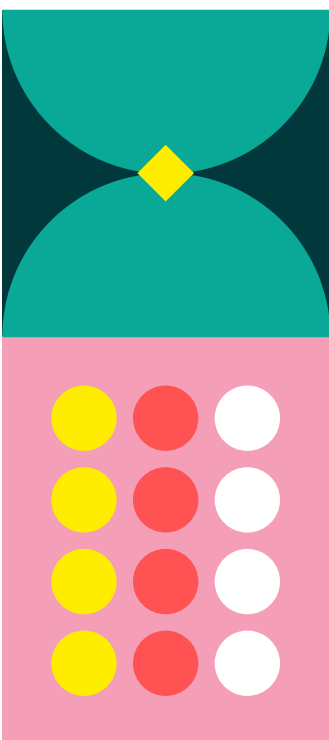
Стратегическое партнёрство в сфере инклюзии (SPI – The Strategic Partnership for Inclusion)

Настоящее руководство по организации европейских инклюзивных молодежных проектов было подготовлено при участии направления «Здоровье и разнообразные возможности» Стратегического партнёрства в сфере инклюзии (**Strategic Partnership for Inclusion (SPI)**) – платформы многолетнего стратегического сотрудничества, участниками которой являются 17 национальных агентств по реализации программ Erasmus+ и Европейского корпуса солидарности, координируемых **Информационным центром инклюзии и разнообразия SALTO**.

Целью SPI является мотивация молодых людей с ограниченными возможностями к участию в программах Erasmus+ Youth и Европейского корпуса солидарности.

Задачи SPI:

- ▶ привлечение большего количества международных организаций, действующих в соответствующих областях, их мотивация и поддержка участия;
- ▶ обучение и создание сетей для организаций, действующих в соответствующих областях, а также поддержка создания транснационального партнёрства;
- ▶ передача знаний и обмен лучшими практиками в целях улучшения качества инклюзивных проектов для молодёжи в рамках программ Erasmus+ Youth и Европейского корпуса солидарности;
- ▶ увеличение знаний о потребностях и потенциале целевых групп;
- ▶ продвижение проектов в рамках Erasmus+ Youth и Европейского корпуса солидарности как инструментов инклюзии.



Содержание

ВВЕДЕНИЕ

Инклюзия и разнообразие в рамках программ Erasmus+ и Европейского корпуса солидарности	4
Практическая польза настоящего руководства	5

КОНЦЕПЦИЯ ИНКЛЮЗИИ

Социальная инклюзия	6
Инклюзия людей с ограниченными возможностями	7
Ограниченные возможности	8
Инклюзия – право человека	8
Целевые группы инклюзивных проектов для молодёжи	9

ЧЕК-ЛИСТ ИНКЛЮЗИВНОГО ПРОЕКТА 10

ПЛАНИРОВАНИЕ И ПОДГОТОВКА ИНКЛЮЗИВНЫХ МОЛОДЕЖНЫХ ПРОЕКТОВ

Участники – это... Идентифицируйте потенциальных участников	13
Барьеры на пути к участию	14
Вовлекайте молодых людей	15
Кто ваши партнёры?	16
Как насчёт вашей команды?	17
Подготовьте ваш проект	19

УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА С МОЛОДЫМИ ЛЮДЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И НАРУШЕНИЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Адаптируйте ваши коммуникационные материалы	21
Создайте прозрачный процесс подачи заявок и вовлечения	22

ПОДГОТОВКА МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ И ОЦЕНКА ИХ ПОТРЕБНОСТЕЙ

Получайте удовольствие от подготовки	24
Что вы должны знать об оценке потребностей участников	25

ВАЖНЫЕ СООБРАЖЕНИЯ ПРИ ПЛАНИРОВАНИИ ЛОГИСТИКИ

Организация поездок	26
Выбор транспорта	27
Доступное место проведения мероприятия	28
Место деятельности волонтеров	29

Доступные места проживания	30
Доступные помещения для обучения и для досуга	30
Питание	32
Дополнительная информация...	33

СОЗДАНИЕ ИНКЛЮЗИВНОЙ УЧЕБНОЙ СРЕДЫ

Начните с команды	34
Создание благоприятной физической среды	35
Уделите внимание психологической среде	36
Создайте систему поддержки	37
Групповая динамика	38
Общение с людьми с ограниченными возможностями и хроническими заболеваниями	39

ТЕРМИНОЛОГИЯ, ЯЗЫК ОБЩЕНИЯ И КОММУНИКАЦИЯ В ИНКЛЮЗИВНЫХ ПРОЕКТАХ

ИНКЛЮЗИВНАЯ МОДЕЛЬ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Программа инклюзивного молодёжного проекта	42
Методы инклюзивных молодёжных проектов	45
Финальная фаза инклюзивного проекта	46

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Подготовьте план оценки рисков	48
Оценка риска – молодые люди	48
Оценка риска – команда организаторов	50

ПОСЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ

Распространите новости!	52
Возвращение домой	53

ФИНАНСИРОВАНИЕ ИНКЛЮЗИИ В РАМКАХ ПРОЕКТОВ ERASMUS+ И ЕВРОПЕЙСКОГО КОРПУСА СОЛИДАРНОСТИ

Финансовая поддержка инклюзии	54
Специальные возможности реализации: разнообразные форматы для разнообразных проектов	56

АВТОР:

60



Введение

Инклюзия и разнообразие в рамках программ Erasmus+ и Европейского корпуса солидарности

Инклюзия уже была одним из приоритетов для европейских молодёжных программ прошлого поколения. Однако программы Erasmus+ и Европейского корпуса солидарности на период 2021-2027 стали ещё более инклюзивными. Специальная финансовая поддержка для инклюзивных проектов, новые форматы, упрощённый процесс подачи ходатайства, а также возможности обучения и создания сетей для организаций и молодёжных работников увеличивают доступность программ для большего количества организаций, а также для значительного числа молодых людей, на пути которых стоят препятствия к участию в международных проектах со сверстниками.

Стратегия инклюзии и разнообразия Erasmus+ и Европейского корпуса солидарности (SALTO-YOUTH, 2021) поддерживает и укрепляет аспект инклюзии и разнообразия для программ нового поколения на период 2021-2027. Стратегия подчёркивает необходимость продвижения разнообразия и создания равных возможностей доступа для каждого со стороны молодёжной работы за счёт направления усилий на устранение барьеров и ряда препятствий к участию в международных молодёжных проектах, стоящих на пути у многих молодых людей. Суть программ заключается в том, что инклюзивная деятельность должна быть направлена на всех молодых людей, и для достижения этого необходимо уделить особое внимание установлению контакта с молодыми людьми с ограниченными возможностями.



Практическая польза настоящего руководства

Настоящее руководство – это инструмент для организаций и молодёжных работников, реализующих европейские проекты, но имеющих мало опыта в организации инклюзивных проектов. Руководство рассматривает ключевые аспекты организации инклюзивных проектов для молодёжи и предлагает решения вместо того, чтобы указывать на проблемы. Целью руководства является поддержка молодёжных работников в укреплении и развитии их навыков молодёжной работы с инклюзивными и равноуровневыми группами, а также предоставление им знаний, необходимых для работы с молодыми людьми с ограниченными возможностями и хроническими заболеваниями.

Здесь вы найдёте краткий обзор практических рекомендаций по подготовке, реализации и организации последующих шагов для коротких проектов в рамках программ Erasmus+ Youth и Европейского корпуса солидарности. Руководство прежде всего ориентировано на такие формы проектной деятельности как молодёжные обмены и проекты молодёжного участия **Erasmus+ Youth, а также** волонтерские команды Европейского корпуса солидарности. Все приведённые здесь рекомендации могут быть также использованы в реализации волонтерских проектов различной продолжительности и в прочей инклюзивной деятельности для молодёжи.

Молодёжная работа на региональном, национальном и на международном уровнях должна быть доступна для всех, не оставляя никого без внимания. Повсеместное внедрение инклюзии как естественного\очевидного\ аспекта европейской молодёжной работы имеет первостепенное значение для всех нас и является сильным аргументом для активной работы.

Очевидно, что осуществление инклюзивной деятельности может на первый взгляд показаться трудновыполнимой задачей, однако, от такого рода деятельности выигрывают как сама молодёжь, так и молодёжные работники и организации. Охват точек зрения широкой аудитории даст вам более глубокое понимание нужд и интересов молодых людей. Вы сможете соответствующим образом персонализировать свою деятельность, и это повысит качество ваших молодёжных проектов и сделает их более разнообразными и доступными. В результате ваши проекты внесут более значимый вклад в развитие европейского сообщества.

Данное руководство издано чтобы предложить вам поразмышлять над аспектом инклюзии в ваших проектах, а также придать вам уверенность в применении инклюзии на практике. Даже небольшие изменения ваших методов работы сделают вашу деятельность доступной для новых целевых групп. Чтобы создать общую картину, настоящее руководство рассматривает много ситуаций, процессов и точек зрения, связанных с инклюзивной международной молодёжной работой. Не вся представленная здесь информация может оказаться уместной для вашего конкретного проекта.

Мы надеемся, что настоящее руководство вдохновит и мотивирует вас на создание разнообразных инклюзивных проектов для молодёжи, которые станут важным опытом для всех!



Концепция инклюзии

Инклюзия, бесспорно, касается каждого из нас: мы несём солидарную ответственность за создание более разнообразного, инклюзивного и равноправного мира, в котором есть место для каждого. Внимательное отношение к потребностям отдельных групп людей оказывает позитивное воздействие на общество в целом. Например, использование простой для понимания и чтения лексики, делает информацию более доступной для большего числа людей. Готовность общества к переменам и совместное достижение смены парадигмы являются основополагающими для идеи инклюзии.

Но не менее важно единое понимание терминологии и философии инклюзии для её осуществления на практике.

Социальная инклюзия

Понятие социальной инклюзии означает активное участие в жизни общества всех его членов. Эта цель достигается через расширение возможностей, предоставление равного доступа к ресурсам и права равного голоса, а также уважения прав каждого. Социальная инклюзия требует распределения возможностей и ресурсов, тем самым минимизируя создание менее выгодных условий и маргинализацию. Это означает, что все важные на жизненных этапах институты, структуры, к примеру образование, должны быть организованы таким образом, что бы быть доступными при максимальном количестве разнообразных жизненных ситуаций.

В инклюзивной среде не существует структур, которые считаются «нормальными», и никто не должен меняться для того, чтобы «соответствовать». Напротив, структуры и рамочные условия постоянно и активно адаптируются (благодаря участникам!) к нуждам и потребностям каждого человека, и каждый может сделать свой вклад за счёт своих личных качеств. Социальная инклюзия означает изменение установок в целях признания разнообразия как «нормы», а также признания существующих различий как ценного опыта и источника возможностей во всех областях социальной жизни.

В европейской молодёжной работе и неформальном образовании инклюзия понимается как обширная деятельность, которая позволяет людям с меньшим числом возможностей, чем у их сверстников, получить равный доступ к предлагаемым структурам и программам. Поэтому молодёжные проекты ЕС должны быть организованы с использованием инклюзивного и разнообразного подхода.

Инклюзия людей с ограниченными возможностями

В некоторых странах инклюзия нередко ассоциируется с людьми с ограниченными возможностями, но в действительности данная концепция является более широкой. Инклюзия людей с ограниченными возможностями, как важная часть социальной инклюзии, связана с гарантией прав людей с ограниченными возможностями и их участием в общественной жизни. В этом контексте необходимо помнить о том, что люди с ограниченными возможностями не являются однородной по своему составу группой и могут иметь неодинаковую гендерную, социальную, этническую и пр. идентичность. Более того, среди них есть обычно не представленные публично группы. Например, люди со сниженными интеллектуальными и психосоциальными возможностями, слабовидящие и слабослышащие люди, люди с множественными нарушениями здоровья и пр.

Инклюзия людей с ограниченными возможностями – это создание для них таких же возможностей участия в жизни социума, как и для их обычных сверстников, в т.ч. наличие надлежащей политики и мер по их поддержке.

Мы можем сделать молодежные проекты более инклюзивными **изменив наши установки и действия**. Для этого нам важно идентифицировать и устранить барьеры доступа **при помощи специфических мер, оборудования и дополнительных услуг**.

В своей работе мы должны исходить из того, что среда должна быть адаптирована к разнообразным особенностям людей, а не наоборот. Это также относится к молодёжной работе и этапам проекта. Таким образом, первостепенную значимость во всём, что мы делаем, имеют активное участие, коммуникации и обмен мнениями с людьми с ограниченными возможностями и их представительскими организациями.

Важно помнить, что инклюзия – это движение в двух направлениях. В то время как перед обществом стоит непростая задача изучения инклюзии в целом, мало представленные в нем группы должны иметь возможность быть услышанными и внести свой вклад в его развитие уже сейчас.

Обучение и получение совместного опыта будут способствовать изменению сложившихся установок, достижению серьёзных перемен в понимании инклюзии.

В отношении людей с ограниченными возможностями здоровья более не следует применять термин «особые потребности». Конвенция о правах людей с ограниченными возможностями здоровья не содержит упоминаний «люди с особыми потребностями». Термин «особые потребности» подчёркивает эйблизм, сегрегацию и наличие иерархий. В инклюзивном обществе потребности людей с ограниченными возможностями здоровья не должны рассматриваться в качестве «особых». Лучше говорить о «потребностях доступа».

Карина Чупина, тренер и консультант, эксперт по вопросам особых потребностей здоровья, работе с молодёжью, разнообразия и инклюзии.

Ограниченные возможности

Несмотря на существующую тенденцию представлять людей с ограниченными возможностями как отдельную группу людей с «особыми потребностями», ограниченность возможностей – это часть человеческого разнообразия и является лишь одним из многих аспектов идентичности, все из которых связаны с человеческими потребностями и качествами.

Чтобы понять концепцию ограничения возможностей здоровья с точки зрения прав человека, важно провести различие между нарушением здоровья и ограниченностью возможностей. Нарушение здоровья – это постоянная или длительная физическая, психическая, интеллектуальная или сенсорная дисфункция. Ограниченность возможностей понимается как “[...] результат взаимодействия людей с ограниченными возможностями с социальными или физическими барьерами, которые препятствуют их полноценному и эффективному участию в жизни общества на равной основе с другими людьми» (Конвенция ООН по правам людей с инвалидностью, вводная часть (5), 2006).

Иными словами, **причиной** ограниченности возможностей является наличия барьеров, которые люди встречают на своём пути, а создаваемая нами среда может повлиять на уровень ограниченности возможностей. Улучшение ситуации возможно за счёт устранения барьеров, продвижения позитивных установок, поддержки полноценного участия и недискриминационного отношения (Chupina, K., 2012, in Council of Europe: Disability and Disablism).

Инклюзия – право человека

Инклюзия – это одно из прав человека. Конвенция ООН по правам людей с инвалидностью признаёт право людей с ограниченными возможностями на равенство в получении образования и участия в общественной жизни. Это подразумевает, что молодые люди с ограниченными возможностями имеют право участвовать в международных молодёжных проектах. Люди с ограниченными возможностями были признаны крупнейшим меньшинством в мире. Согласно данным движения **#WeThe15**, в мире проживает 1,2 миллиарда людей с ограниченными возможностями, что составляет 15% населения земного шара (Международный параолимпийский комитет, N/A). В их число входит около 200 миллионов представителей молодёжи (Chupina, K., 2012, in Council of the Europe: Youth and disabilities). Зная эти цифры, целесообразно задать себе вопрос: сколько молодых людей с ограниченными возможностями участвует в вашем молодёжном проекте?



Целевые группы инклюзивных проектов для молодёжи

Инклюзивные проекты в рамках программ Erasmus+ Youth и Европейского корпуса солидарности имеют широкий спектр форматов и могут быть направлены на различные целевые группы. Они предлагают молодым людям возможность получить новый опыт, познакомиться со сверстниками из других стран, а также обрести новые социальные и межкультурные навыки. Данные проекты также являются источником новых видений, вдохновения и мотивации к более активной жизни.

В руководстве по организации европейских молодежных инклюзивных проектов мы уделяем основное внимание участию **молодых людей с ограниченными возможностями и хроническими заболеваниями**, но также поддерживаем организацию **проектов для смешанных групп в качестве подлинно инклюзивной деятельности. Проекты для смешанных групп – это деятельность, направленная на молодых людей с различной историей**, способностями и **особенностями развития**. «Смешанный» инклюзивный подход подразумевает, что все молодые люди имеют неодинаковые потребности и в определённый момент нуждаются в индивидуальной поддержке для полноценного участия в жизни общества.

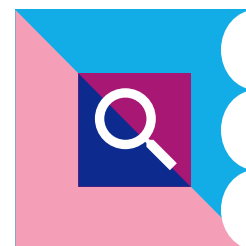
Положительные результаты участия в смешанных молодёжных проектах:

- ▶ положительный опыт работы, игр и совместного времяпрепровождения;
- ▶ содействие устранению барьеров и преодолению трудностей;
- ▶ возможность общения молодых людей с ограниченными возможностями и без таковых в безопасной среде, создание позитивных и уважительных отношений;
- ▶ создание чувства принадлежности к более широкому сообществу и развитие активной гражданской позиции;
- ▶ вклад молодых людей во все виды активностей в ходе программы, обретение уверенности в своих навыках и в том, что их голос имеет значение;
- ▶ возможности обмена мнениями и обсуждения важных для молодых людей тем;
- ▶ развитие важных навыков и компетенций (коммуникация, командная работа, креативность и пр.);
- ▶ обретение всеми участниками новых точек зрения и более глубокого понимания разнообразных жизненных ситуаций, мотивация к адвокации.

(ср. SALTO-YOUTH; 2006, p. 29)

ХОТИТЕ ЗНАТЬ БОЛЬШЕ?

Изучите вопрос в **Benefits and obstacles to inclusive projects для молодых людей, партнёрских организаций и сообществ** (SALTO-YOUTH, 2014, pp. 47) или в **Why should a young person volunteer?** (SALTO-YOUTH, 2020, p.16).





Чек-лист инклюзивного проекта

Чек-лист представляет собой обзор тем, рассмотренных в руководстве. Во время планирования вашего инклюзивного проекта данный список поможет вам убедиться в том, что вы учли все важные аспекты, хотя не все указанные темы будут обязательно уместны в случае того или иного конкретного проекта.

Понимание концепции инклюзии	Да	Нет	Стр
У меня есть понимание концепции инклюзивных проектов, проектов об инклюзии, проектов с равноуровневыми группами и их преимуществ в рамках европейских молодёжных программ.			6
Планирование и подготовка инклюзивных проектов для молодёжи			
Я выявил тех, кто не охвачен моими проектами, а также идентифицировал потенциальных участников.			13
Я идентифицировал барьеры к участию в моих молодёжных проектах.			14
Я подготовил идеи по снижению этих барьеров.			15
Я привлек молодых людей с ограниченными возможностями к процессу подготовки проекта, чтобы они сами могли уже на этапе подготовки обозначить свои нужды и могли брать на себя ответственность за комфорт и безбарьерную среду для всех участников.			15
У меня есть понимание потенциальных нужд и ожиданий молодых людей в отношении моего проекта.			25
Я привлек окружение молодых людей (семью, близких), а также организации, созданные или работающие с молодыми людьми с ограниченными возможностями (представительские ассоциации и пр.), для идентификации нужд и поощрения участия молодых людей с ограниченными возможностями. (рекомендация)			20
Я установил партнёрские отношения с международными организациями, имеющими контакт с различными целевыми группами в своих странах.			16
Партнёры согласовали основы сотрудничества в рамках инклюзивного молодёжного проекта.			16
Я/Мы подали заявку на получение финансирования нужд молодежи в рамках проектов Erasmus + Youth/Европейского корпуса солидарности (в т.ч. разовые выплаты и возмещения фактических расходов, расходов на предварительный визит).			54
Я/Мы организовали предварительную встречу с участием партнёров и молодых людей с ограниченными возможностями. (рекомендация)			19
Команда готова к организации инклюзивных проектов, я/мы предложили инструктаж и дополнительную подготовку членам команды и участникам.			17

Установление контакта с молодыми людьми с ограниченными возможностями и хроническими заболеваниями	Да	Нет	Стр
Наша коммуникация доступна и обращена к молодым людям с ограниченными возможностями.			21
Процесс подачи заявки на участие в проекте организован в доступной форме.			22
Процесс подачи заявки помогает выявить потребности молодежи при участии в инклюзивном молодежном проекте.			22
Организация процесса отбора участников является прозрачной и гибкой.			22

Подготовка молодых людей и оценка их потребностей	Да	Нет	Стр
Я/Мы предусмотрели и организовали предварительные активности для подготовки молодых людей исходя из их потребностей.			23

Важные моменты логистики	Да	Нет	Стр
Я/Мы изучили различные транспортные возможности и выбрали наилучшие варианты для участника/группы участников.			27
Место проведения мероприятия соответствует потребностям участников.			28
Я/Мы проверили помещения, в т.ч. места для проведения досуга, на предмет доступности и соответствующим образом адаптировали их.			30
Я/Мы обеспечили удовлетворение потребностей и предпочтений в еде.			32
Комнаты для проживания, туалет и ванные комнаты соответствуют потребностям молодежи.			30
Наличие доступного транспорта между местом проведения мероприятия и местом проживания. Запланировано достаточно времени на дорогу в расписании.			30
Наличие доступной информации по организационным вопросам, связанным с поездкой и деятельностью в рамках проекта			33

Создание инклюзивной обстановки для обучения	Да	Нет	Стр
Я/Мы подготовили пространство с учётом потребностей всех молодых людей, чтобы оно располагало к активному участию каждого.			35
Я/Мы учли все важные аспекты по созданию располагающей и безопасной психологической атмосферы.			36
Я/Мы учли потребности, возможные барьеры и ожидания молодых людей, а также стоящие на их пути препятствия, и организовали обстановку соответствующим образом.			37
Я/Мы изучили отношение к темам инвалидности и инклюзии и возможные варианты поведения, а также с методы предотвращения дискриминации и эксклюзивного поведения.			39

Терминология и коммуникации в инклюзивных молодежных проектах	Да	Нет	Стр
Наличие систем поддержки, в т.ч. переводчиков, соответствующих потребностям молодых людей.			40
Я/Мы запланировали деятельность по укреплению и поощрению инклюзивной коммуникации среди участников.			41
Подготовка доступных рабочих материалов и письменной информации.			40

Инклюзивная структура процесса обучения	Да	Нет	Стр
Соответствие программы и всех других активностей потребностям и ожиданиям целевой группы: размеренный темп, достаточное количество перерывов и пр.			42
Соответствие всех активностей принципам неформального и инклюзивного образования.			43
Доступность/адаптированность методов, подходов и активностей для всех молодых людей.			45

Оценка риска	Да	Нет	Стр
Наличие плана оценки риска, составленного при участии партнёров, команды организаторов и молодых людей, инструктаж всех участников в отношении ответственности и мер безопасности.			48
Я/Мы осведомлены о правилах безопасности, действующих на месте проведения мероприятия.			50
Наличие у соответствующих лиц списка контактов на случае чрезвычайной ситуации .			50
Молодые люди знают к кому обратиться в случае чрезвычайной ситуации.			49
Запланированы регулярные встречи с командой проекта по оценке и анализу сложных ситуаций и обсуждению их решений.			50

Последующие шаги	Да	Нет	Стр
Я/Мы запланировали процесс оценки результатов проекта с участием всех заинтересованных лиц, в рамках которого будут задокументированы полученный учебный опыт и наблюдения о проекте в целях повышения качества дальнейшей работы и создания потенциала.			51
Разработана стратегия по распространению информации о результатах проекта и популяризации инклюзии и разнообразия. (Рекомендация)			52
Наличие структур, готовых поддерживать и направлять молодых людей после завершения проекта.			53
Наличие у всех партнёров контактных лиц, к которым молодые люди могут обратиться за поддержкой и руководством в осмыслении своего опыта после проекта.			53

Планирование и подготовка инклюзивных молодежных проектов

Прежде чем приступить: важно помнить о том, что **инклюзия – это постоянный процесс, а не статичное явление**. Будь то молодежный проект или волонтерство, **инклюзия – это выбор, который вы совершаете на каждом этапе проекта** (Churina, K., 2020, in IJAB (ed.), p. 15). Этот выбор требует определённой доброй воли, гибкости, постоянного анализа и адаптации структуры и содержания программы. Не обязательно делать всё сразу: даже небольшие изменения структуры вашего проекта, например, проведение большего количества перерывов или визуализация письменной информации, могут оказать большое влияние на доступность и инклюзивность вашего проекта.

Участники – это... Идентифицируйте потенциальных участников

Организация подлинно инклюзивных и разнообразных проектов требует тщательного планирования и подготовки. Одним из важнейших первых шагов является идентификация и установление контакта с новыми целевыми группами. В инклюзивной и разнообразной молодёжной работе **данный процесс является непрерывным** и связан с признанием и пониманием того, какие потенциальные участники отсутствуют или не были учтены, и почему. В этом контексте полезно знать, что около **70% нарушений здоровья**, от биполярного расстройства, синдрома хронической боли, психических заболеваний и до диабета и пр., **являются невидимыми** (Invisible Disabilities® Association, N/A), и поэтому могут быть с лёгкостью упущены из внимания.

АНАЛИЗ

Внимательно изучите общины и организации вокруг вас. Поговорите с активистами в области инклюзии и со специалистами, работающими с людьми с ограниченными возможностями. Задайте себе вопрос:

«Кого нет в моём проекте?»

Можете ли вы определить (группы) молодых людей, которых вы не учли в качестве возможных участников ваших проектов? Почему они отсутствуют? Что препятствует их участию?

Инклюзивные проекты предлагают ряд преимуществ и важных возможностей обучения для молодых людей с ограниченными возможностями (SALTO-YOUTH, 2014, p. 47). Разве это не должно поощрять представителей этой группы молодёжи требовать своего права на участие? И разве молодёжные организации не должны признавать этот факт и естественным образом включать таких людей в свою деятельность?

К сожалению, это не так. Многие молодёжные организации по разным причинам не воспринимают молодых людей с ограниченными возможностями в качестве потенциальной целевой группы. Это может быть связано с нехваткой знаний, наличием стереотипов о том, что некоторые группы молодёжи не могут быть участниками проектов, боязнью больших финансовых затрат и увеличения нагрузки на организаторов и пр. В результате снижается уровень распространения информации о возможности проведения таких проектов и молодые люди даже не знают об их существовании.

Вы можете стать более инклюзивным и наладить контакт с новыми участниками. Используйте настоящее руководство для того, чтобы узнать, как при помощи небольших поправок сделать ваш молодёжный проект более доступным и инклюзивным.

Делитесь информацией в определенных местах, и в ваш проект придут новые молодые люди, с которыми у вас не было контакта раньше.

БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ В ГЛАВЕ

Установление контакта с молодыми людьми с ограниченными возможностями и хроническими заболеваниями (стр. 20).

Барьеры на пути к участию

Чтобы сделать ваш проект более доступным для новых целевых групп, вам следует изучить причины отсутствия соответствующих групп молодежи в ваших проектах. Каждый из нас в тот или иной момент встречает препятствия на своём пути. Но для молодых людей с ограниченными возможностями и хроническими заболеваниями такие барьеры могут оказаться более серьёзными и **исключить их из участия** во всех областях жизни.

Такие барьеры могут включать следующее:

- ▶ со стороны молодых людей: нехватка знаний о возможностях участия в проектах, низкая самооценка или неуверенность в себе, пережитый опыт эксклюзии и дискриминации, сомнения, отсутствие права голоса или внимания со стороны общества, ограниченный доступ к образованию, нехватка навыков, визуальная неочевидность недостатков здоровья;
- ▶ со стороны молодёжных организаций: нехватка материального оснащения, нехватка умений или знаний, стереотипы в отношении способностей и умений молодых людей с ограниченными возможностями, барьеры в области установок (в т.ч. в результате стигматизации и дискриминации), опасения в отношении роста нагрузки и финансовых затрат.

(ср. Chupina, K., 2020, in IJAB (ed.), p. 25)

Идентификация таких барьеров имеет важность при охвате и вовлечении новых целевых групп. Определение и сознательное стремление к преодолению потенциальных барьеров помогут их снизить или убрать совсем и будет способствовать активному и равноправному участию в жизни социума молодых людей с ограниченными возможностями и хроническими заболеваниями. В данном контексте имеет важность понимание концепции интерсекциональности, согласно которой опыт и идентичность людей обусловлены различными маркерами и не ограничиваются каким-либо одним

СМОТРИТЕ

The urgency of intersectionality
– выступление на TED (2016) Кимберле Креншарв, автора термина «Интерсекциональность».

из них. Такие конкретные характеристики, как цвет кожи, гендер, нарушение здоровья, возраст, сексуальная ориентация и пр. могут накладываться друг на друга и создавать множественные слои социальной несправедливости и дискриминации. Они не могут рассматриваться изолированно друг от друга. Например, женщины с ограниченными возможностями, LGBTQI+, беженцы и чернокожие женщины могут испытывать более существенную

дискриминацию по сравнению с белыми мужчинами без нарушений здоровья. (Chupina, K., (2020), in IJAB (ed.), p. 12). Инклюзивная молодёжная работа требует принятия во внимание таких «наложений» идентичности и различий в пережитом опыте для понимания сложности барьеров, с которыми сталкиваются молодые люди.

Разумеется, существуют глубоко укоренившиеся и структурные барьеры длительного действия. Молодёжные проекты не в состоянии в одиночку искоренить такие проблемы, как бедность, ксенофобия и социальная эксклюзия. Но они могут укрепить потенциал молодых людей, расширить их возможности, а также предложить им новый опыт и занятия, посредством которых те смогут обрести уверенность в себе. Для молодых людей, повседневно имеющих дело с дискриминацией и эксклюзией, деликатная и инклюзивная молодёжная работа, основанная на уважении и достоинстве, может оказаться ценнейшим источником силы и вдохновения (Călăfăţeanu, A. M., García Lopez, M.A., 2017, in Council of Europe: T-Kit 8, p. 20).

Возможные меры по уменьшению числа **барьеров на пути к участию в вашем проекте**

Некоторые решения более просты, поскольку требуют лишь адаптации методов работы (стр. 45) или более тщательного выбора локации (стр. 28). Другие решения, например устранение барьеров в установках и стигматизации, представляют собой **длительные процессы** для вас и для вашей команды или **требуют дополнительных человеческих или финансовых ресурсов**, которые необходимо учесть при составлении заявки на участие в проекте.

Первый шаг прост: **вовлекайте молодых людей** с самого начала. Внимательно прислушивайтесь к тому, что они говорят. В такой уважительной атмосфере не заставят себя ждать креативные решения, которые будет несложно претворить в жизнь.

Идеи по снижению барьеров участия можно найти в Factsheet #4: Barriers to Participation (National Children's Bureau, 2017).



Вовлекайте молодых людей

Молодые люди представляют свои собственные интересы и должны рассматриваться в качестве равноправных партнёров. В этой роли они смогут выразить свою точку зрения для того, чтобы помочь в верной постановке целей и поиске решений, которые соответствовали бы их нуждам, например, содержание воркшопов и активностей в группе. Говорите больше с молодыми людьми об их потребностях, ожиданиях и страхах: что именно им необходимо получить в рамках проекта, как именно они могут этому научиться. Это обогатит вашу деятельность.

Работайте совместно с молодыми людьми над структурой инклюзивного проекта и покажите им, каким образом их идеи могут оказать положительное влияние на проект. Будьте максимально откровенны. Если молодые люди вложат в этот процесс свои ресурсы, но их идеи в итоге будут проигнорированы, то это приведёт к фрустрации, отчуждению и недоверию. А это совсем не то, к чему вы бы хотели прийти вместе с ними.

Инфо программы Erasmus+/Европейского корпуса солидарности:

Erasmus+ Youth и Европейский корпус солидарности предлагают финансовую поддержку деятельности по снижению барьеров в молодёжных проектах. Более подробную информацию см. в главе **Финансирование инклюзии в программах Erasmus+ и Европейского корпуса солидарности, стр. 54.**



Вы можете подумать: «Но ведь это куча работы!» Не беспокойтесь – вы не одни. Пусть это станет совместным усилием ваших международных партнёров и команд. Быть может, вы создадите партнёрские отношения с соответствующими местными организациями, которые смогут оказать вам дальнейшую поддержку.

«Я боялась, что не подойду для проектной группы или буду грузить всех своими проблемами. Оказалось, что все подходят для таких групп и я даже помогала другим, если было надо. Это превзошло мои ожидания, и я узнала о самой себе и об окружающих меня людях гораздо больше, чем считала возможным».

Участница Международного инклюзивного фестиваля танца в Крыжова, Польша

Кто ваши партнёры?

Для реализации международного молодёжного проекта вам будут нужны партнёры из других стран. Имеет смысл искать партнёров, с которыми вы имеете общие интересы. Хорошие партнёрские отношения основаны на общих целях, ценностях и доверии. Прежде чем принять решение о выборе партнёра, соберите информацию о потенциальных партнёрах, например, посредством встреч онлайн. Начните переговоры с прояснения общих целей вашего инклюзивного проекта. Поговорите о нуждах и ожиданиях. Концепции и методы работы в области инклюзии могут быть неодинаковыми в разных странах и культурах, поэтому немаловажно изучить различные перспективы и найти общее понимание инклюзии во время подготовки, чтобы избежать недопониманий и конфликтов на более поздних стадиях проекта. Рекомендуется заключить партнёрский договор.

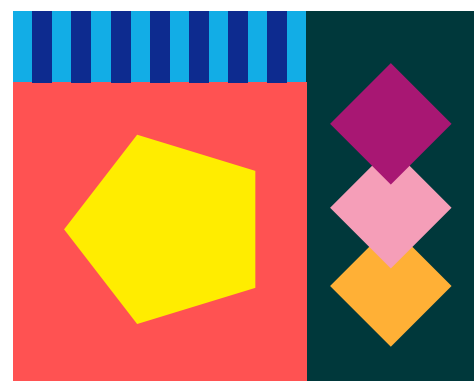
Во время планирования и осуществления проектов для смешанных групп, будет полезным установить партнёрские отношения с организациями, которые занимаются разными направлениями - молодёжной работой, работой с местной общиной, поддержкой людей с ограниченными возможностями из каждой страны. В силу характера своей деятельности они смогут наладить контакт и вовлечь различные целевые группы, что облегчит создание смешанной группы. Они также смогут обогатить ваш проект своими практическими знаниями.

Существуют различные методы поиска партнёров. Вы можете воспользоваться веб-сайтами или группами по поиску партнёров на платформах социальных сетей. Вы также можете познакомиться с партнёрами на тренингах и мероприятиях по налаживанию контактов, организованными в рамках Erasmus+ и Европейского корпуса солидарности, либо на обучающих мероприятиях на тему инклюзии и разнообразия, проводимых для молодёжных работников при участии представителей других европейских организаций.

ИЩИТЕ ПАРТНЁРОВ?

Воспользуйтесь [Atlas The Partner-Finding Tool](#) (SALTO-YOUTH, N/A), загляните в [European Youth Portal](#), а также ознакомьтесь с публикацией [Use your hands to move ahead 2.0](#). (SALTO-YOUTH, 2020, p. 70).

Различную деятельность по установлению контактов и обучению, а также проекты для молодёжных работников, можно найти в [The European Training Calendar](#) (SALTO-YOUTH, N/A).



Как насчёт вашей команды?

В зависимости от проекта, координаторы, преподаватели, руководители семинаров, лидеры групп, переводчики, в т.ч. сурдопереводчики, волонтеры, представители партнёрских организаций, супервизоры, тренеры, менторы и пр. могут быть частью вашей команды, работающими во имя достижения совместной цели – успешной реализации инклюзивного молодежного проекта.

Инклюзия – это процесс обучения для всех участников проектной команды. Некоторые из них, возможно, уже имеют соответствующий опыт, тогда как другие только начинают свой путь в сторону инклюзивной молодёжной работы. Тем не менее, важно подготовить свою команду к задачам и важным аспектам международных молодёжных инклюзивных проектов: команда должна понимать, что инклюзия – это не аксессуар и не ответственность одного или двух лиц во время реализации проекта. Каждый должен участвовать в процессе целиком и иметь возможности учёбы и развития.

Некоторые рекомендации по подготовке команды:

- ▶ Обсудите со всеми членами команды их настрой, базовые ценности и принципы молодёжной работы, подотчётность, ответственность в конкретных ролях, а также процесс в целом. Может оказаться полезным **заключение договора** с членом команды, содержащего основные ценности, этические принципы, установки, задачи и ответственность.
- ▶ Реализация инклюзивных молодёжных проектов требует ряда социальных и методологических компетенций. Создайте ясную картину того, какой вы желаете видеть проектную команду, и поощряйте членов команды к развитию их компетенций и навыков, посредством участия в тренингах и получения знаний об инклюзивных и разнообразных проектах.
- ▶ Установочные барьеры могут быть следствием сомнений, нехватки знаний или неправильного понимания инвалидности и ограниченности возможностей. Они могут сдерживать людей с ограниченными возможностями в их стремлении стать независимыми людьми. Убедитесь в том, что эти установки и сомнения были исследованы вашей командой. Узнайте людей, с которыми вы работаете. Предлагайте им консультирование по вопросам, вызывающим сомнения. Худшее из того, что может произойти, – это воссоздание в инклюзивном молодёжном проекте дискриминирующих и исключаящих структур со стороны одного из членов команды. Тем не менее, с позитивным и уважительным настроем, возможно, практически всё.

РАЗМЫШЛЕНИЕ:

Как идут ваши дела сейчас?

Появились ли у вас какие-либо идеи, которые повлияли на ваш подход по увеличению инклюзивности и разнообразия в ваших проектах? Каковы ваши следующие действия?



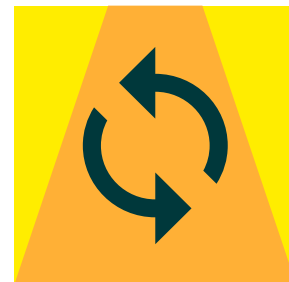
Пособие **Essential skills for youth work practice** (Sapin, K., 2013) раскрывает связь между целью, базовыми ценностями и принципами практической молодёжной работы и пониманием ролей и ответственности молодёжного работника.

- ▶ Команда должна иметь **базовые знания о разнообразии**. Своим поведением команда должна поддерживать уважительную и позитивную обстановку вне зависимости от социального статуса, пола, национальности, вероисповедания, состояния здоровья, сексуальной ориентации и пр. особенностей участников. Она также должна быть подготовлена к активному противодействию любым видам дискриминации в течение проекта, например, вербальному или физическому насилию.
- ▶ Психические заболевания и снижение уровня интеллекта по сей день остаются табуированной темой. Молодёжные работники должны работать над развитием своих профессиональных компетенций в понимании социальных и психологических особенностей молодых людей с нарушениями психического здоровья с тем, чтобы уметь правильно отреагировать и оказывать поддержку участникам в случае необходимости.

Необходимо учитывать, что участвующие в проекте молодые люди нередко воспринимают организаторов как модель для подражания и людей, которым они могут доверять. Важно, чтобы ваши слова соответствовали вашим поступкам. В идеальном случае состав вашей команды должен отражать разнообразие участников проекта и общества в целом. Участники будут более охотно обращаться к человеку, с которым они себя идентифицируют, и который по их ощущениям способен понять их проблемы.

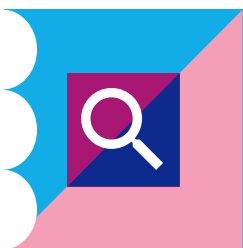
РАЗМЫШЛЕНИЕ:

Инклюзивные проекты ориентированы на потребности. Одной из основных задач является снизить барьеры для участия разной молодежи в проектах. Но что нужно членам команды для того, чтобы чувствовать себя комфортно и быть способными вкладывать свою энергию в проект максимально? Что вы знаете о потребностях лингвистических посредников и сурдопереводчиков, протоколистов и стенографистов, менторов и прочих людей?



ВИДЕНИЕ:

ИНКЛЮЗИЯ Training modules: How to set up an inclusive international youth project (Chupina, K., Totter, E., 2020; in IJAB (ed.)) – это прекрасный инструмент, предоставляющий участникам инклюзивной молодёжной работы более широкие знания и возможность подготовки к работе с инклюзивными и разноуровневыми группами.



Подготовьте ваш проект

Предварительный визит не является обязательным. Тем не менее, программы Erasmus+ Youth и Европейского корпуса солидарности предлагают возможность ходатайства о финансовой поддержке таких визитов. Это создаёт для партнёров в рамках проектов Erasmus+ Youth и Европейского корпуса солидарности прекрасные возможности для встреч, укрепления взаимоотношений, а также планирования и подготовки проекта **в личном общении**.

Хорошая новость в том, что в предварительном визите могут принимать участие и молодые люди с ограниченными возможностями. Будущие волонтёры или участники молодёжной деятельности могут собраться и обменяться мнениями насчёт структуры, локаций и прочих вопросов, связанных с проектом. Будучи представителями участников, они могут взять на себя ответственность за адвокацию молодёжной деятельности среди своих сверстников, что поможет снизить тревогу. Программа предварительного визита должна быть адаптирована с учетом всех участников. Быть может, будет иметь смысл провести отдельно сессии для представителей партнёрских организаций и для молодежи, а затем объединить их комментарии и замечания.

Некоторые идеи по проведению предварительных визитов в контексте инклюзивной молодёжной работы:

- ▼ Ознакомьтесь с принимающей организацией, локацией, рабочим пространством для волонтёров и пр. и примите решение по мерам адаптации в отношении потребностей молодых людей и доступа;
- ▼ Составьте план активностей (программу);
- ▼ Запланируйте организационную часть поездки (для участников предварительных визитов поездка может стать возможностью изучения практических вопросов) и проверьте возможности страховки;
- ▼ Обсудите индивидуальные потребности и системы поддержки (ментор, супервизоры, коммуникационная поддержка, безопасность);
- ▼ Подготовьте план оценки рисков;
- ▼ Подготовьте стратегию распространения информации.
- ▼ В части волонтёрских услуг следует обсудить место проживания, маршруты поездок от места проживания до локации, социальную интеграцию и доступную деятельность по проведению досуга.



Информация

Erasmus+/Европейского корпуса солидарности: вы можете получить финансирование на проведение подготовительных визитов. Дополнительную информацию по подготовительным визитам см. в инструкциях программы или на [стр. 56](#).

Установление контакта с молодыми людьми с ограниченными возможностями и нарушениями здоровья

Существует большое количество рекомендаций и идей, которые помогут вам начать планировать инклюзивную молодёжную деятельность. Тем не менее, инклюзивные проекты для молодёжи будут эффективны лишь после того, когда вы **установили контакт с молодыми людьми, которых вы желаете вовлечь**. Это самая сложная часть работы, но при наличии подходящей сети партнёров, а также продуманной коммуникационной стратегии вы обязательно добьётесь успеха! И чем больше проектов вы реализуете, тем больше **представителей из числа сверстников** будут вас поддерживать в поиске контактов с новыми людьми из различных целевых групп.



Ввиду различных причин охват некоторых целевых групп представляется особенно сложным. Нехватка информации или низкая самооценка – **это лишь два элемента, которые могут создать барьеры, препятствующие тому, чтобы** молодые люди с ограниченными возможностями или хроническими заболеваниями хотя бы теоретически рассматривали возможность своего участия в молодёжных проектах. Многие молодые люди не знают о своём праве или о возможностях участвовать. Некоторые из них, в силу пережитого опыта взаимодействия с эксклюзивными структурами, просто не верят в то, что для них существуют какие-то возможности. Другие просто недостаточно уверены в своих умениях и способностях, и даже не ищут таких возможностей. Установление контакта с ними означает использование коммуникационных стратегий, которые направлены непосредственно на молодых людей с ограниченными возможностями. При этом установления контакта как такового недостаточно, нам необходимы активное вовлечение и работа с молодыми людьми!

Другим серьёзным барьером может стать **нехватка поддержки со стороны семьи и ближайшего окружения**. Родители могут чрезмерно опекают своего ребёнка или не иметь достаточно веры в его способности. Окружение может не иметь привычки думать о людях с ограниченными возможностями как об активных гражданах, и поэтому не только не оказывать молодым людям поддержку, но и деморализовать их. Во время поиска контакта с молодыми людьми, примите во внимание вовлечение их семей или общин, узнайте об их проблемах и продемонстрируйте им преимущества ваших проектов (см. стр. 8). Это может не всегда сработать, но может оказаться хорошим способом установления контакта с потенциальными участниками. (ср. Churina, K., 2020, in IJAB (ed.), pp. 25).

Быть может, будет неплохо провести **пиар-акцию?** Организуйте для молодых людей с ограниченными возможностями и без таковых доступные мероприятия по продвижению инклюзивных молодёжных проектов в привычной для них обстановке. Пригласите бывших участников инклюзивных проектов, чтобы те поделились позитивным опытом. Не забудьте пригласить родителей обычных молодых людей: те тоже могут иметь поводы для беспокойства или иррациональные страхи в отношении взаимодействия их детей со сверстниками с ограниченными возможностями.



АНАЛИЗ:

Как вы будете продвигать и рекламировать ваш молодёжный проект? Внимательно изучите ваше последнее обращение к участникам, брошюру или публикацию на веб-сайте.

Адаптируйте ваши коммуникационные материалы

Ваши коммуникационные материалы должны быть адресованы всем молодым людям, с которыми вы желаете установить контакт. Одно-единственное предложение, которое открыто приглашает молодых людей с ограниченными возможностями подать заявление на участие в проекте, **может сыграть важнейшую роль, так как поможет людям осознать наличие возможностей и поощрения их участия.** Используйте предложения такого типа: «Приветствуется участие в мероприятии людей с любыми видами особенностями/потребностями. Организаторы обязуются принять меры по адаптации программы и условий для того, чтобы сделать их инклюзивными и доступным». (ср. Chupina, K., 2020, in IJAB (ed.), p. 26).

Добавьте всю **полезную информацию в отношении доступности локации мероприятия или** места волонтерства, наличия переводчиков (сурдо), общую информацию о системах поддержки, ассистентах, менторах, тренерах; детали о проекте (кто, где, когда, почему), а также информацию о процессе подачи заявки, сроках и пр., чтобы заинтересованные лица получили представление о том, чего им следует ожидать. Используйте отзывы участников прошлых проектов. Выделите информацию об опыте, который молодые люди смогут получить как для себя, так и для своего окружения.

Содержание является столь же важным, как и оформление. Оформляйте интересно информационные материалы о проекте (флаеры, приглашения, публикации на веб-сайтах). Используйте простую терминологию и картинки, на которых участники с ограниченными возможностями изображены как часть группы. При виде своего изображения люди чувствуют, что обращаются именно к ним, и желают ознакомиться с материалом более подробно.

Распространяйте новости! В дополнение к использованию основных сетевых и традиционных каналов, разместите информацию в местах учёбы, проживания и работы людей с ограниченными возможностями, через группы самоадвокации, местные организации людей с ограниченными возможностями и пр. Инвестируйте в создание доверия либо сотрудничайте с партнёрами, которые уже наладили контакт с молодыми людьми. **Поддерживайте и поощряйте подачу заявок со стороны молодых людей.**



ИНФОРМАЦИЯ

Erasmus+/Европейского корпуса солидарности: вы можете ходатайствовать о финансировании подготовки доступных информационных материалов и деятельности, направленной на участников, с которыми трудно установить контакт. Более подробно читайте на [стр. 54](#).



Узнайте о возможностях из видео [Reaching more people through inclusive and accessible communications \(EFDS, 2015\)](#).

Создайте прозрачный процесс подачи заявок и вовлечения

Помните о том, что не каждый способен составить хорошее резюме или ясно выразить свои потребности. Адаптируйте процесс **подачи заявок** – это будет полезно для всех. Используйте таблицы с полями для галочек, но оставьте место для комментариев. Учтите все аспекты, важные в отношении требований к доступности.

Некоторые молодые люди, например говорящие на языке жестов, или люди с хроническими заболеваниями, не всегда классифицируются как люди с ограниченными возможностями, и получить информацию о них может оказаться непросто. Некоторые конкретные вопросы в форме заявки помогут вам получить хоть какое-то представление об их особенностях.

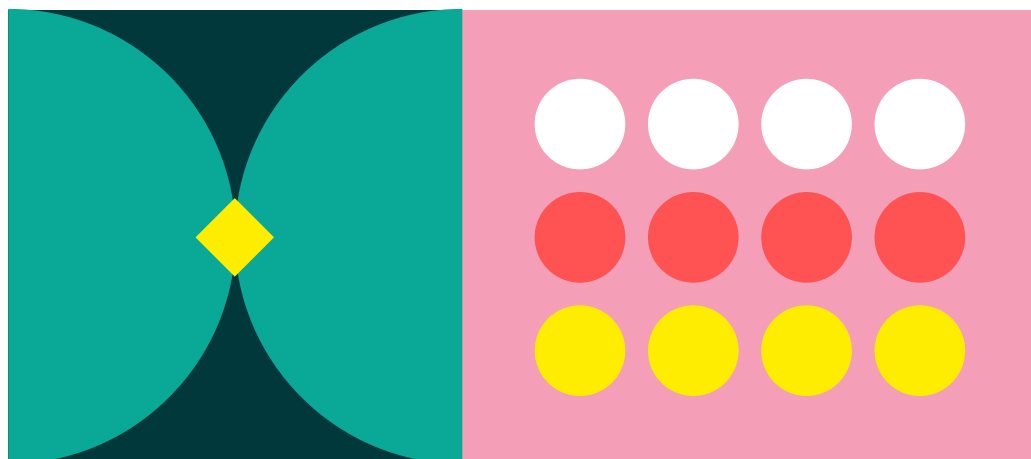
Будьте гибкими в отношении сроков и других аспектов процесса вовлечения и передайте соответствующую информацию для снижения стресса. Используйте также альтернативные методы подачи заявок, **например, по почте, на бумаге**, по телефону, при личном контакте.

Идеи по составлению заявок и образцы форм можно найти в

3.5. Factsheet: How to prepare more accessible application forms и 3.6 Sample forms for collecting information from participants (*Chupina, K, 2020, in IJAB (ed.), p. 27*).

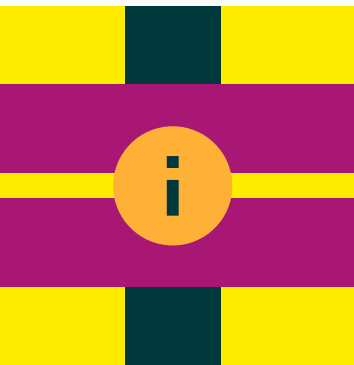
Порядок отбора участников может быть определён совместно с вашими партнёрами, а также с молодыми людьми, участвующими в процессе подготовки. Это может быть случайный выбор или выбор согласно очередности подачи заявлений. В инклюзивной молодёжной работе важнейшим фактором должно быть разнообразие участников. Участие в молодёжном проекте, разумеется, не должно быть наградой за какие-либо достижения, например, в учёбе, поскольку это стало бы нарушением всех принципов, которые отстаивает инклюзивное неформальное образование.

Сделайте **процесс вовлечения прозрачным**, будьте открыты в отношении того, какие факторы будут учитываться при рассмотрении заявок, а также сообщите, каким образом соискатели узнают о своём участии.





Подготовка молодых людей и оценка их потребностей



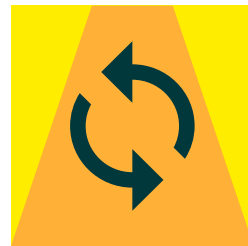
Молодые люди **должны подготовиться к участию в инклюзивном проекте** и получить представление о том, чего им следует ожидать. Для некоторых молодых людей с ограниченными возможностями, например людей с психическими расстройствами тревожного или аутистического спектра, наличие времени для ориентации и ясное представление о том, что будет происходить, может быстро устранить серьёзные барьеры для участия. Такой процесс поможет некоторым участникам чувствовать себя уверенным и вовлечённым. Более того, общий процесс подготовки будет способствовать **созданию ощущения активного участия в проекте и чувства принадлежности.**

Но не стоит и переусердствовать с подготовкой: вход на новую территорию и принятие происходящего сами по себе являются очень ценным опытом!

АНАЛИЗ

Во-первых, составьте список предполагаемых результатов для участников вашего проекта.

Затем узнайте у молодых людей, что, по их мнению, могло бы стать результатом участия в проекте. Сравните ваши идеи. Быть может, в итоге у вас появится совершенно иной набор результатов. Это только обогатит ваш проект и его результаты.



Получайте удовольствие от подготовки

Первый шаг – это принятие совместного решения о формате процесса подготовки. Это может быть физическая встреча или встреча онлайн, на которую вы можете пригласить участников из разных стран.

Получайте удовольствие от подготовки: используйте лингвистические игры, приготовьте блюда стран-партнёров или используйте методы по ознакомлению участников с межкультурными аспектами, коммуникацией и инклюзией. Организуйте сессию вопросов и ответов.

Работайте с молодыми людьми **над их знаниями о других культурах** по мере того, как они впервые получают опыт близкого общения с иностранцами с ограниченными возможностями и без таковых. Обсуждение других культур (не только национальных культур), подразумевает понимание своей собственной культуры, осознание того, что не бывает правильных и неправильных культур, а также более глубокое размышление над имеющимися представлениями (стереотипами). Это будет способствовать пониманию того, что люди отличаются друг от друга по многим характеристикам, а не только по различным способностям, а также по пониманию **ценности разнообразия** всех людей, поскольку знакомство с мнениями друг друга даёт нам возможность учиться.

Языковые барьеры всегда были источником опасений для молодых людей. Используйте **лингвистические игры (стр. 40)**, чтобы показать молодым людям, что выучить несколько слов на иностранном языке не так сложно и даже **может быть интересно**.

Попробуйте воспользоваться невербальными коммуникационными стратегиями, **чтобы показать молодым людям, что коммуникация не всегда должна быть вербальной, и что они могут найти свои собственные стратегии коммуникации**. Это также подготовит их к тому, что некоторые участники инклюзивных проектов могут пользоваться альтернативными методами коммуникации, например, языком жестов или пиктограммами. Можно воспользоваться смартфонами: покажите молодым людям, как они могут использовать смартфоны (если они у них есть) для перевода и общения.

Как уже было сказано, молодым людям предстоит встретить своих сверстников, с которыми они раньше не общались. **Подготовьте их к темам ограниченности возможностей** во время работы в группах. Участники могут испытывать большую неуверенность. Молодые люди с ограниченными возможностями, которые в повседневной жизни сталкиваются с дискриминацией и эксклюзивностью, могут переживать по поводу того, что то же самое произойдёт и в проекте. Среди молодых людей с разными видами ограниченности возможностей может отсутствовать понимание потребностей друг друга. Обычные молодые люди могут бояться сделать что-то не так, либо опасаться конфронтации в связи со сложившимися у них

представлениями о людях с ограниченными возможностями. Предусмотрите короткие совместные занятия в разноуровневых группах от каждой страны, например приготовление пищи, короткие поездки и прочее, в ходе которых они могут приобрести совместный опыт, **создать атмосферу доверия и уверенности и постепенно адаптироваться к группе**. Поработайте с молодыми людьми над их установками. Объясните им понятия эксклюзивного и дискриминирующего поведения.

Не забывайте о виртуальных барьерах. Во время планирования деятельности онлайн, посетите страницу **Hosting accessible online events, meetings and webinars (autistica, N/A)**, и узнайте, каким образом возможно снизить эти

ЗАНЯТИЕ 1.3

Face paint (Chupina, K., 2020, in IJAB (ed.), p. 9) или занятие 1.5 **Where Do You Stand?** (Chupina, K. 2020, in IJAB (ed.), p. 11) может поддержать участников в анализе концепций ограниченности возможностей и инклюзии, а также развить эмпатию.

Что вы должны знать об оценке потребностей участников

Молодые люди являются главными бенефициарами молодёжных проектов, поэтому структура проекта должна соответствовать их разнообразным пожеланиям, ожиданиям, особенностям и потребностям. Как правило, в первую очередь **серьёзного внимания требуют потребности по вопросу доступности** участников, поскольку от них зависят как организация логистики, так и организационная сторона проекта (стр. 26), а также программа и структура активностей (стр. 42). Но есть и **другие категории потребностей**, обусловленные индивидуальными особенностями людей. Узнайте у молодых людей, в чём они нуждаются **для того, чтобы чувствовать себя комфортно** и участвовать на равных условиях. Дайте молодым людям возможность выслушать друг друга во время работы в группах. Это позволит им понять точки зрения других участников и **развить чувство эмпатии**.

Работайте совместно над подготовкой идей для проекта, связанных с потребностями участников. Вовлеките в этот процесс лидеров групп, супервизоров и менторов, которые будут главными контактными лицами для участников во время проекта. Выстраивание таких доверительных отношений может начаться уже во время подготовки.

Целевой подход является **полезным инструментом, который вы можете использовать на протяжении всего проекта**. Он поможет установить связь между приобретённым в ходе проекта опытом и нуждами и долгосрочными учебными целями молодежи. **Предложите индивидуальные встречи участникам, которым необходимо больше времени для процесса и кому нужна помощь при анализе своих мыслей и идей**. Поддержите их в этом процессе.

Некоторые наводящие вопросы:

- ▶ В чём вы нуждаетесь для комфортного пребывания в группе? Во время занятий? После достижения результатов?
- ▶ Каковы ваши сильные качества, которыми вы готовы поделиться с группой?
- ▶ Каких ситуаций вы хотели бы избегать? Что мы можем сделать, если они всё-таки наступят?
- ▶ Что из пережитого вами опыта может помочь другим?

(ср. Chupina, K., 2020, in IJAB (ed.), p. 19)

Узнайте больше о подходе, основанном на планировании пути личного развития, по ссылкам: [Pathway Approach in volunteering \(SALTO-YOUTH, 2020, pp. 30\)](#) и [The importance of the personal pathway \(SALTO-YOUTH, 2014, pp. 53\)](#).

«Здесь я что-то получаю от каждого участника. Это как кирпич, который я закладываю в стену своей жизни. Этот опыт помогает мне строить себя ... он строит мою личность. Я учусь получать удовольствие от мелочей жизни».

Участник без ограниченных возможностей из Румынии.

Инклюзивный проект [Building Bridges goes Greece \(Kreisau-Initiative, 2018\)](#)



Важные соображения при планировании логистики

Доступность – это важнейшая часть инклюзии. Убедитесь в том, что вы подробно обсудили все необходимое о доступности на стадии подготовки проекта, и все члены команды организаторов знают, что они должны делать. Если это возможно, то попросите поделиться опытом более опытных партнёров. Соберите от будущих участников информацию об их потребностях, на основании которой вы сможете подготовить логистику. Если вы не знаете, кто будет участвовать в проекте, то постарайтесь просто сразу устранить максимальное количество исключаящих факторов.



Приведённый ниже список содержит основные действия по обеспечению инклюзивности и доступности проекта. Пожалуйста помните, что он не является окончательным и исчерпывающим. Если вы не уверены в каких-то аспектах – узнайте у людей об их нуждах напрямую, не стройте предположений.

Организация поездок

Важно помнить, что планирование путешествия в группе занимает больше времени, может произойти что-то непредвиденное. Поездки в составе разноуровневых групп могут потребовать ещё большего времени, например, в связи с тем, что уровни доступности в разных странах отличаются. Вам также предстоит заботиться об удовлетворении личных потребностей молодых людей (питании, приёме лекарств, посещении туалета, безопасности и пр.) в условиях внешних ограничителей (времени отправления и транзита, выбор подходящих мест и пр). Вам предстоит учесть много факторов. Но не стоит переживать – тщательное планирование и подготовка, а также позитивный настрой, помогут вам избежать большинства трудностей и дадут вам и другим участникам возможность получить радость от поездки.

Выбор транспорта

Поездка на общественном автобусе или на поезде

Если вы решили отправиться в поездку на общественном транспорте (автобус или поезд) с людьми с ограниченными возможностями, то свяжитесь с железнодорожным или автобусным вокзалом, а также с железнодорожным/автобусным предприятием и узнайте о предлагаемых ими **услугах поддержки**.

Помните о том, что вам может понадобиться заранее предупредить железнодорожный/автобусный вокзал о необходимости в помощи. Убедитесь в её наличии услуги до заказа билетов, чтобы быть уверенным в её доступности на вокзале в тот момент, когда она будет вам нужна. Убедитесь в наличии доступных туалетов в поезде/автобусе. Проверьте есть ли все необходимое у участников вашей группы для удовлетворения личных потребностей (еда, напитки, лекарства и т.д.).

Аренда автобуса

Аренда автобуса для группы – хорошая идея, если это позволяет расстояние до места проведения мероприятия. Это будет удобно для молодых людей: они сядут в автобус дома и выйдут из него на месте проведения мероприятия. Постарайтесь запланировать достаточно **остановок**, чтобы дать участникам возможность подвигаться, принять пищу и т.д.

Если в вашей группе есть пользователи мануальных кресел, **то убедитесь в наличии соответствующих возможностей автобуса**. Если это не так, то обсудите с участниками решение этой проблемы. Просто решить, что вы можете поднять пользователя мануального кресла в автобус, недостаточно, поскольку это может негативно повлиять на комфорт и достоинство человека. Убедитесь в том, что автобус достаточно вместителен для мануальных кресел.

Авиаперелёты

В новых программах Erasmus+ и Европейского корпуса солидарности отдаётся предпочтение экологичным видам транспорта, поэтому вам следует по возможности выбирать варианты поездок, соответствующие принципам устойчивого развития.

Тем не менее, авиаперелёт может оказаться единственным вариантом поездки ввиду дальности расстояния или плохого транспортного сообщения. Если вы приняли решение совершить авиаперелёт в составе группы, то вам следует знать о том, что авиакомпании как правило предоставляют **индивидуальную помощь пассажирам с ограниченными возможностями**. Узнайте, что предлагают различные авиакомпании, и как это повлияет на вашу поездку. Помните о том, что **электрические кресла** не допускаются в пассажирский салон ввиду своего большого размера и их необходимо сдавать в багаж. Более подробную информацию вы найдёте на сайтах авиакомпаний.

Узнайте, какие услуги предлагают пассажирам с ограниченными возможностями аэропорты отправления и прибытия, и при необходимости узнайте о наличии конкретных услуг для участников вашей группы.



Информация программы Erasmus+/Европейского корпуса солидарности: вы можете ходатайствовать о дополнительном финансировании расходов на дорогостоящие виды транспорта в рамках бюджета на исключительные расходы. См. более подробную информацию в **Erasmus+ Programme Guide** или в **European Solidarity Corps Guide**

Общественный транспорт

Не все локации находятся поблизости от автобусного или железнодорожного вокзала, и молодым людям возможно предстоит совершать самостоятельные поездки на общественном транспорте.

Подготовьте для участников понятные инструкции по вопросам транспорта и организуйте поездку таким образом, чтобы им было просто ориентироваться, передавая соответствующую информацию всем членам группы или лидерам групп. Проинформируйте участников об условиях доступности транспорта.

Проверьте доступность местного общественного транспорта и наличие визуальной информации на экранах для слабослышащих людей или систем ориентации (аудио)

для слабовидящих на соответствующих вокзалах. Проверьте наличие ассистентов и заранее предупредите их о конкретном виде необходимой помощи.

В случае отсутствия доступного транспорта или больших расстояний между вокзалом и местом проведения мероприятия, вам может понадобиться организовать **альтернативный транспорт**, например, доступное такси, либо воспользоваться услугами сопровождающих лиц и пр.

Информация **Erasmus+**/Европейского корпуса солидарности: в рамках программ производится возмещение транспортных расходов. Возмещение обоснованных дополнительных потребностей, например расходов на дорогостоящие виды транспорта, услуг личного ассистента во время поездки, коммуникационной поддержки и прочих услуг возможно за счёт финансирования инклюзии. См. подробную информацию на [стр. 54](#).

Доступное место проведения мероприятия

Место проведения мероприятия влияет на атмосферу проекта. Для того, чтобы каждый участник чувствовал себя комфортно, при выборе места необходимо учесть несколько аспектов.

Убедитесь в том, что место проведения мероприятия доступно и участники могут в нём ориентироваться самостоятельно. Любое разделение группы, связанное с недоступностью среды, может исключить людей и оказать негативное влияние на динамику в группе. Например, если не для всех участников доступны места для проведения досуга, то это может привести к расколу группы. Разумеется, некоторые препятствия можно преодолеть вместе. Тем не менее, если кто-то постоянно нуждается в посторонней помощи в поиске помещения, открывании дверей или должен пользоваться запасным входом в здание, то это влияет на его комфорт и ощущения в составе группы.

Ниже приведены некоторые рекомендации по обеспечению доступности здания:

- ▶ Определите **один** вход для всех, даже если всем придётся пользоваться запасным входом.
- ▶ Если двери не являются автоматическими или закрытая дверь служит препятствием, то **держите двери постоянно открытыми**.
- ▶ В случае отсутствия входа без ступенек необходимо обеспечить наличие **пандуса или лифта**. **Убедитесь в исправности лифта, а также в наличии альтернатив на случай его поломки**. Отсутствие альтернатив может говорить о непригодности здания для вашего проекта.



- ▶ Проверьте габариты лифтов и сообщите о них партнёрам и участникам. Проверьте, является ли высота кнопок лифта достаточной для пользователей мануальных кресел, а также убедитесь в наличии шрифта Брайля, тактильных кнопок и аудиоиндикации пола, поскольку это может иметь большую важность для участников.
- ▶ Старайтесь выбирать здания, в которых основные помещения расположены поблизости друг от друга **или их легко найти**.
- ▶ Организуйте короткую **ознакомительную прогулку** по зданию, чтобы слабовидящие и другие участники научились в нём ориентироваться.
- ▶ В здание должны допускаться собаки-поводыри. В случае использования собак-поводырей передайте важную информацию владельцу собаки и всем, для кого она имеет значение. Участникам группы необходимо объяснить, что собаки-поводыри выполняют работу и их нельзя отвлекать. Также следует убедиться в том, что никто не боится собак, но не перед всей группой – к этому можно подключить лидеров. При обнаружении таких людей попробуйте разрешить ситуацию при участии владельца собаки и соответствующего члена группы.
- ▶ Создайте ясную и понятную систему ориентации в здании, используя знаки, цвета, символы или тактильные объекты (на уровне глаз), и убедитесь в том, что выбранные вами маршруты и направления доступны для всех.
- ▶ Убедитесь в наличии по-настоящему доступных туалетов поблизости от аудиторий и мест приёма пищи.
- ▶ Убедитесь в том, что протоколы безопасности и эвакуации в случае пожара адаптированы для людей с ограниченными возможностями.

Место деятельности волонтеров

Очень важно, чтобы **место деятельности волонтеров** было доступным. Еще важнее вовлечь человека в процесс.

Большое количество аспектов, упомянутых в других разделах настоящего руководства, применимы к индивидуальной волонтерской службе.

Ниже перечислены некоторые аспекты, которые следует принять во внимание при подготовке места деятельности волонтеров:

- ▶ Убедитесь в том, что **ванные комнаты и туалеты** здания доступны и адаптированы к потребностям волонтеров.
- ▶ Если работа волонтеров предполагает наличие стола, то создайте комфортную рабочую обстановку, предоставив **регулируемые столы и стулья**.
- ▶ Создайте для волонтеров возможность пользования **помещениями для отдыха** наравне с остальными участниками.

- ▶ При необходимости организуйте **рабочее пространство** без отвлекающих моментов.
- ▶ Обеспечьте **гибкие или сокращенные графики работы** и более частые перерывы на отдых.
- ▶ Предоставьте техническую помощь, например программы для чтения экранов, увеличительные приборы для экранов, говорящие калькуляторы, усилители для телефонов и прочее необходимое.



Доступные места проживания

Место проживания участников не всегда может располагаться в том же здании, что и место активностей. Тем не менее, оно должно быть выбрано таким образом, чтобы людям не приходилось преодолевать большие расстояния, и они имели личное пространство во время перерывов.

Некоторые дополнительные соображения:

- ▶ Если место проживания участников отличается от места проведения мероприятия, то необходимо организовать транспорт участников и предусмотреть в программе время на дорогу.
- ▶ Убедитесь в наличии **доступных спален и ванных**, соответствующих needs участников. По возможности проверьте помещения заранее.
- ▶ Рекомендуется смешанное размещение участников, так как это даст им возможность для более близкого знакомства. Человек с ограниченными возможностями не обязательно пожелает проживать в одном номере со своим личным ассистентом, но ассистент должен находиться поблизости. Другие люди, наоборот, испытывают больший комфорт в знакомой обстановке и в обществе знакомых людей. Проясните это заранее с участниками и лидерами групп.



Информация **Erasmus+**/Европейского корпуса солидарности: вы можете подать заявку о финансировании инклюзии для возмещения дополнительных расходов на доступное размещение, см. [стр. 54](#).

Доступные помещения для обучения и для досуга

Участникам предстоит проводить много времени в **помещениях для обучения, а также в помещениях для отдыха**, которые, разумеется, должны быть одинаково доступны для всех. Если используется несколько помещений, то желательно, чтобы они располагались поблизости друг от друга, чтобы участникам не приходилось преодолевать больших расстояний, и никто не заблудился.

Ниже приведён список важных условий выбора помещений:

- ▶ Помещения должны быть достаточно просторными для пользователей мануальных кресел (два стандартных стула = пространство для мануального кресла), но не настолько большими, чтобы людям приходилось говорить на повышенных тонах для того, чтобы слышать друг друга.
- ▶ Участники должны иметь возможность **видеть** друг друга, модераторов и переводчиков. Люди с нарушениями зрения должны иметь возможность видеть таблицы, презентации и пр.
- ▶ Проверьте **акустику** помещений, поскольку эхо или шум с улицы могут стать источником проблем для людей с нарушениями слуха, людей с психосоциальными нарушениями и пр.
- ▶ Проверьте, регулируется ли в помещении **свет**. Хорошее освещение имеет большое значение для людей с нарушениями слуха, которые полагаются на чтение по губам или услуги сурдопереводчиков. Подумайте о мерах адаптации в случае затемнения помещения во время презентаций. Помните о том, что мерцающий свет, в т.ч. во время вечеринок, может стать источником проблем для людей с эпилепсией.
- ▶ Проверьте наличие вентиляции или возможности проветривания через окно. Качество воздуха имеет большое значение для ощущения комфорта и концентрации внимания. Душная атмосфера может послужить источником проблем для людей с астмой.
- ▶ Проверьте наличие **различных типов сидений** (со спинками и подлокотниками и без них), поскольку люди могут иметь неодинаковые потребности.
- ▶ Убедитесь в том, что участникам известно **местонахождение нужных вещей** и им не придётся о них просить. При необходимости сделайте небольшой тур по аудитории. Уделите внимание доступности предметов, потому что знание местонахождения предметов на полке не подразумевает возможность достать эти предметы.
- ▶ Старайтесь вносить минимум изменений в обстановку в течение мероприятия. Во избежание замешательства сообщайте **об изменениях** -- перестановке мебели, перемещении материалов -- участникам. Это может оказаться особенно важным для людей с нарушениями зрения, а также для людей с психосоциальными нарушениями, которые чувствуют себя более комфортно в стабильной обстановке.



Информация **Erasmus+**/Европейского корпуса солидарности: программы предлагают финансирование инклюзии для устранения физических или коммуникационных барьеров. Обратитесь в ваше национальное агентство. См. [стр. 54](#).

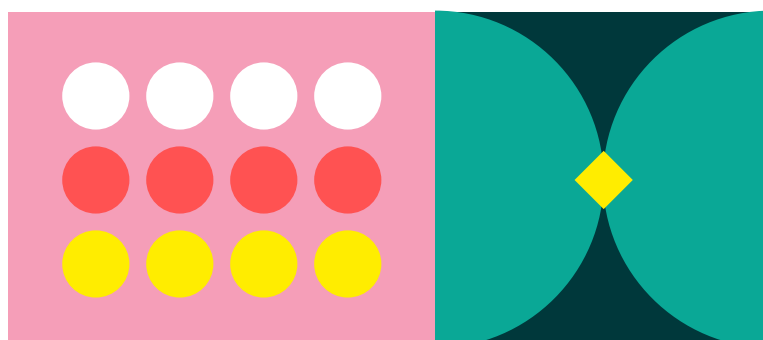
Иногда человеку бывает необходимо побыть одному, чтобы прилечь, успокоиться или сосредоточиться. Организуйте в аудитории **место уединения** (диван или матрас за занавеской или за ширмой), где участники смогут побыть наедине с собой, не отрываясь от процесса. Расскажите участникам о возможности такого уединения.

Питание

Качество питания имеет большое значение. Качественная здоровая пища является источником энергии и даёт людям возможность чувствовать себя комфортно во время занятий. Приём пищи – это также социальное мероприятие, во время которого люди знакомятся и создают отношения. Общение людей во время приёмов пищи – хороший индикатор групповой интеграции. Если этого не происходит, то вам, быть может, следует уделить больше внимания интеграции внутри группы. Место приёма пищи, разумеется, должно быть доступно и достаточно просторно для того, чтобы вместить всех и дать возможность для беспрепятственного перемещения.

Некоторые соображения при организации питания:

- ▶ Убедитесь в том, что **столы** имеют подходящую высоту для пользователей мануальных кресел.
- ▶ Научите **ориентироваться** в помещении для приёма пищи людей с нарушениями зрения.
- ▶ Организуйте **спокойное место для приёма пищи**, возможно, за перегородкой для тех, кто в этом нуждается.
- ▶ Убедитесь в возможности доступа в помещение для приёма пищи **собак-поводырей**.
- ▶ Убедитесь в возможности приготовления пищи для людей с **особой диетой**: мясо, вегетарианская, веганская пища, аллергии, религиозные и культурные предпочтения и пр.
- ▶ Организуйте **маркировку пищи и основных ингредиентов**: аллергии, религиозные и культурные предпочтения и пр.
- ▶ Заранее договоритесь с работниками кухни о **мелкой нарезке пищи** для тех, кто в этом нуждается.
- ▶ Убедитесь в отсутствии на тарелках **несъедобных декораций**, чтобы обезопасить людей с нарушениями зрения.
- ▶ Убедитесь в наличии **соломинок и чашек с ручками**, если таковые понадобятся участникам.



Дополнительная информация...

Во время поездки в рамках международного проекта следует учесть ещё несколько практических моментов. Помните о том, что для некоторых людей это может быть первая поездка за рубеж.

- ▼ Убедитесь в наличии у участников необходимых **документов для пересечения границы**, либо окажите участникам, либо их семьям помощь в оформлении документов, поскольку этот процесс может быть для них не знаком.
- ▼ Если для поездки в место проведения мероприятия требуется **виза**, то окажите участникам помощь в её оформлении. Может возникнуть необходимость в приглашении от принимающей организации.
- ▼ Убедитесь в наличии у участников действующего международного полиса страхования здоровья, **признанного** в месте назначения, либо окажите участникам помощь в оформлении полиса.
- ▼ Желательно оформить **дополнительное страхование поездки**.
- ▼ Составьте **список необходимых вещей**, доступный онлайн и на бумаге. Напомните участникам взять с собой в поездку документы для пересечения границы, удостоверения лица с ограниченными возможностями, студенческие билеты, лекарства и прочие необходимые вещи.
- ▼ Проконсультируйте молодых людей и их семьи на тему необходимой суммы **денег на карманные расходы**. Участникам с трудностями в учёбе может понадобиться консультация на тему обращения с деньгами. В случае поездки в страну с другой валютой покажите участникам возможность использования калькулятора валют на телефоне, подготовьте людей с нарушениями зрения к узнаванию иностранных монет и купюр.

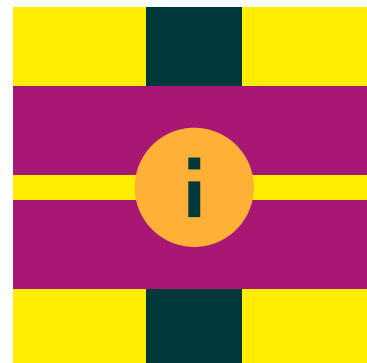


Информация программы Erasmus+/ Европейского корпуса солидарности: расходы на оформление визы могут быть возмещены за счёт финансирования инклюзии или исключительных расходов вашего бюджета (см. [стр. 54](#)). Программы Erasmus+ и Европейского корпуса солидарности также предлагают различные механизмы возмещения страховых расходов. См. [Erasmus+ Programme Guide](#) либо [European Solidarity Corps Guide](#).



Создание инклюзивной учебной среды

Инклюзивная учебная среда – это доступное пространство, в котором участники во всём своём разнообразии ощущают **тепло, чувство принадлежности, безопасность и мотивацию к учёбе**. Это динамическая среда, которая требует гибкости, постоянного анализа и адаптации. Создание такой среды представляет собой огромную ответственность для организаторов и является результатом совместных усилий группы. Она вызывает чувство удовлетворения, помогает учебному процессу и полноценному активному участию каждого. Временные **неформальные рамки** международных проектов для молодёжи предлагают прекрасную возможность реализации инклюзивных концепций и методов, а также соответствующего анализа. Защищённое пространство, в котором проходят такие молодёжные проекты, позволяет извлекать положительные уроки из ошибок и неудач и учиться методом активного участия, а также предлагает возможности учёбы для всех участников.



АНАЛИЗ

Можете ли вы, исходя из вашего профессионального и личного опыта, назвать хорошие примеры инклюзивной среды, в которой вам было приятно и комфортно работать?

Приходилось ли вам бывать в ситуациях, в которых вы испытывали отчуждение и фрустрацию? Почему одни условия были более, а другие – менее благоприятными?

Итак, как создать такую среду? Быть может, некоторые примеры, которые вы вспомнили, показали, что создание **благоприятной и мотивирующей среды** не настолько сложно. Первым шагом на пути к этому является серьёзное отношение к людям с ограниченными возможностями и их различным нуждам, а также личное общение с ними.

Создавая атмосферу доверия и уважения, в которой ценится разнообразие, вы поощряете людей к тому, чтобы они открыто говорили о своих потребностях. Результатом этого являются большее равноправие, уважение и взаимопонимание среди членов группы.

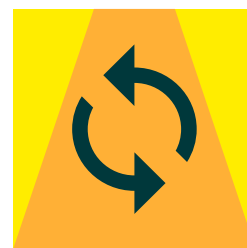
Начните с команды

Членам команды требуется **время на то, чтобы узнать друг друга** (если они ещё не знакомы), создать доверительные отношения и получить представление о собственной роли и ответственности. Запланируйте на это время в начале проекта. Вы можете проводить регулярные встречи, **начиная с первого дня**

(во время проведения главного мероприятия проекта рекомендуется собираться каждый вечер). Регулярный анализ поможет заметить трудности и вызовы и избежать ухудшения ситуации с ними. Также при ежедневном анализе и рефлексии ваша команда получит возможность вместе искать варианты решения проблем и быстро реагировать на возникшие сложные ситуации.

Объясните участникам команды, что они являются **примером для подражания** для молодых людей. **Их поведение, установки, демонстрация гибкости и эмпатии влияет на обстановку в группе и на рабочую атмосферу**, а позитивной настрой и готовность к командной работе является важным шагом вперёд на пути к успешной реализации инклюзивного проекта.

Команда должна иметь представление о сценариях, которые могут нарушить инклюзию и позитивную атмосферу в проекте, и предусмотреть соответствующие стратегии (см. [оценку риска](#), стр. 48).



АНАЛИЗ

Если кому-то не нравятся занятия, то как это связано с моими установками и как я (!) могу это изменить?

Создание благоприятной физической среды

Во время подготовки проекта мы должны уделять внимание физической и психологической обстановке. Физическая среда – это адаптация пространства к конкретным целям учёбы. Доступная физическая среда (в помещении и под открытым небом), в которой проходят занятия в рамках неформального образования, играет ключевую роль в создании располагающего и безопасного пространства и оказывает положительное влияние на динамику в группе. В помещении обычно создаётся непринуждённая обстановка: стулья располагаются по кругу, чтобы способствовать сотрудничеству и обмену идеями во время учебной деятельности. Координаторы сидят в кругу вместе с группой таким образом, что присутствует зрительный контакт. «Мы собираемся в своей аудитории»: пространство **оформляется совместно всеми членами группы** (например, постеры на стенах), создавая этим гибкую среду, которую все участники могут адаптировать к своим потребностям (пространство для мануальных кресел, работа в небольших группах, танцы и пр.)

В таком пространстве происходит много событий, но порой участники могут захотеть тишины или отдыха, не отдаляясь от группы и имея возможность вновь включиться в процесс. Организуйте **тихие зоны**, например, комфортный угол для отдыха, расположенный неподалёку от учебной аудитории.

Инклюзивные требования и доступность – это не излишество. Инклюзия должна **активно внедряться** на каждом уровне проекта. Это означает, что вы принимаете какие-то меры не ради комфорта отдельных людей, но потому, что такова модель инклюзивного проекта. Благодаря этому никто не будет чувствовать себя «обделённым» в чём-либо из-за необходимости удовлетворения потребностей другого человека, что в свою очередь создаёт положительную атмосферу в группе.



Уделите внимание психологической среде

Психологическая среда включает создание команды и динамику в группе, возникновение доверия, а также поддерживающего и безопасного контекста, в котором молодые люди чувствуют себя вовлеченными и мотивированными к обучению. Молодые люди с ограниченными возможностями в силу пережитого ими опыта или негативного образа себя, быть может, не привыкли к тому, что другие люди могут чему-то у них научиться. Неформальная учёба означает, что **каждый может сделать свой вклад и все учатся друг у друга**. Распространяйте эти идеи и демонстрируйте это своим поведением, поддерживая открытый диалог.

Будьте честны. Покажите молодым людям, что вы не всеведущи и тоже можете совершать ошибки. Если вы ошиблись, то принесите извинения, исправьте ошибку и извлеките из неё урок. Это позволит участникам понять, что в совершении ошибок нет ничего страшного. Создайте культуру, в которой ошибки будут расцениваться как возможность учиться, а не как причина провала.

Общайтесь с молодыми людьми как с экспертами по поиску и принятию решений (не только по вопросам ограниченности возможностей) – это позволит им почувствовать, что их голос имеет значение и от их идей что-то зависит. Уровень мотивации человека очень тесно связан с его ощущениями личного участия и тем, насколько его ценят.

Будьте инициативны и не ставьте условий. Это даст вам возможность предвосхищать некоторые потребности, например необходимость в перерывах и времени на размышления, благодаря чему каждый будет чувствовать себя комфортно.

Способствуйте созданию атмосферы, в которой участники смогут избавиться от привычки поиска недостатков в других и вместо этого начнут искать потенциал для личного роста. **Содействуйте равенству** в отношении статуса, обращения и уважения. Это не означает, что все должны быть равны в плане достижений (Chupina, K., 2020, in IJAB, стр. 9). Используйте **равноправный подход**, который способствует достижению справедливости, принимая во внимание разнообразие, и признаёт, что некоторые люди находятся в гораздо менее выгодном положении и нуждаются в поддержке и ресурсах для того, чтобы быть на равных с окружающими. Инклюзивные подходы смещают фокус с недостатков и создают инклюзивную атмосферу для всех.

Задумайтесь над концепцией безопасного пространства. Мы много говорим о создании безопасного пространства, но в действительности такого пространства не существует. Вы можете способствовать его созданию за счёт применения различных стратегий, упомянутых в настоящем руководстве, но это не устранил сценарии, которые могут поставить под угрозу существование такого пространства для отдельных людей. Необдуманый комментарий, фрустрация, нехватка прозрачности могут лишить молодых людей уверенности в себе и чувства безопасности, что в свою очередь может негативно сказаться на атмосфере в группе. Помните об этом, предоставляйте людям возможность для размышления и поддерживайте с ними контакт для того, чтобы выявлять такие ситуации и реагировать надлежащим образом.

Узнайте о шести столпах
активного и безопасного
диалога в **Dialogic spaces** -
Create an atmosphere of trust
and understanding (Totter, E.,
2020, in IJAB (ed.), pp. 38).



Создайте систему поддержки

Позитивная и доверительная психологическая среда подразумевает **признание потребностей участников, а также наличие систем поддержки, способствующих снижению барьеров**. Например, мы не предполагаем, что существует единый язык общения, и поэтому при необходимости используем услуги лингвистических посредников, сурдопереводчиков и пр.

Одной из важнейших мер поддержки для волонтерских команд Европейского корпуса солидарности является возможность усиленного менторства (см. стр. 57). Менторы и другие опорные лица играют важную роль в подобной деятельности. Вовлекайте менторов с самого начала. Создайте доверительные отношения в ходе качественного времяпрепровождения. Это даст вам уверенность для обращения к ментору в случаях, когда будет необходима поддержка или возникает чрезвычайная ситуация.

Участники любых молодёжных проектов должны знать, **как связаться с важными контактными лицами** в случае кризиса или чрезвычайной ситуации (наличие доступного списка контактов и пр.)

Некоторые участники могут пользоваться услугами **личных ассистентов**, поэтому следует прояснить такие вопросы, как проживание или роль личных ассистентов в проекте. Вам также предстоит учесть это при составлении заявки. Помните, что не каждый пользователь услуг личного ассистента всегда желает проживать с ним в одном гостиничном номере или проводить в его обществе всё своё время. Но ассистент всегда должен находиться поблизости.

Структуры поддержки со стороны сверстников – это **прекрасная возможность** для молодых людей проявить заботу друг о друге. Однако, такая деятельность должна находиться под присмотром. Например, если вы будете настаивать на том, чтобы обычные люди «помогали» людям с ограниченными возможностями, вы будете воспроизводить угнетающие социальные структуры, что может привести к всеобщей фрустрации.

«Я что-то не умел и не верил в себя, поэтому думал, что ничего не умею. Но так много людей помогли мне поверить в себя, что после я понял, что смогу сделать всё, если захочу.»

Участник из Чешской Республики,
инклюзивный молодёжный проект обмена Building Bridges.



Информация программы Европейского корпуса солидарности: вы можете ходатайствовать о финансировании усиленного менторства во время подготовки, реализации и проверки результатов специализированной деятельности. См. **European Solidarity Corps programme guide**.

Узнайте больше о личных ассистентах в **Putting support systems into place** (Chupina, K., 2020, in IJAB (ed.), p. 27).

Структуры поддержки со стороны сверстников – это **прекрасная возможность** для молодых людей проявить заботу друг о друге. Однако, такая деятельность должна находиться под присмотром. Например, если вы будете настаивать на том,

чтобы обычные люди «помогали» людям с ограниченными возможностями, вы будете воспроизводить угнетающие социальные структуры, что может привести к всеобщей фрустрации.

Групповая динамика

Обычные молодые люди могут зачастую не иметь прошлых контактов с молодыми людьми с ограниченными возможностями. На их встречах поначалу могут преобладать страхи и сомнения. В случае смешанных групп рекомендуется выделить больше времени на командообразование в течение первых дней проекта (см. стр. 43). Это даст участникам возможность знакомства на более личном уровне и осмысленного взаимодействия. Следите за динамикой в группе и используйте методы эффективного разрешения конфликтов – это важно как с точки зрения успеха проекта, так и с точки зрения удовлетворённости процессом со стороны участников группы.

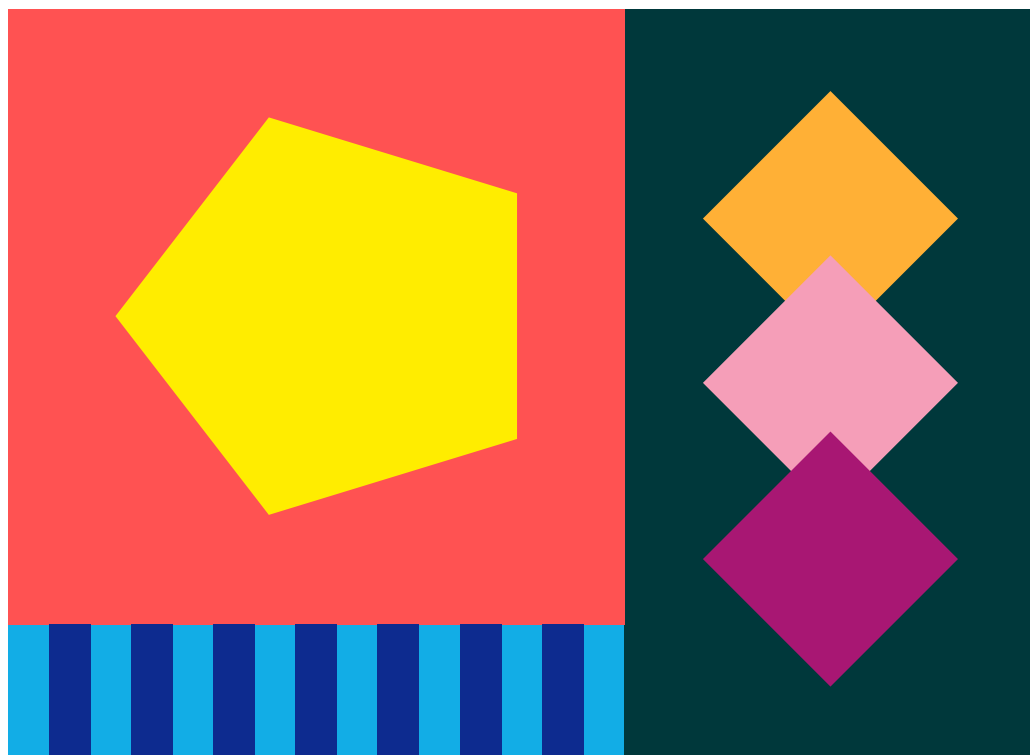
Успешному взаимодействию внутри группы может содействовать наличие группового соглашения с молодыми людьми или волонтерами. Вы можете рассмотреть такие вопросы, как: «Что я считаю важным в общении друг с другом?»

Поговорите с каждым участником на тему его потребностей и идей, и зафиксируйте ваши договорённости в письменном виде. Вы можете вывесить это соглашение на магнитной доске, расположенной на видном месте в аудитории. Поскольку не каж-

дый сможет прочитать текст соглашения по причине нарушений зрения или трудностей с чтением, то вы можете каждое утро зачитывать его вслух. Люди смогут ссылаться на соглашение при возникновении конфликтов или проблем. Вы можете вносить поправки в соглашение в ходе проекта. В ходе этого процесса участники смогут узнать о проблемах друг друга и развить чувство эмпатии.

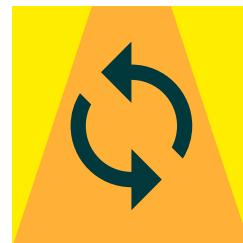
Убедитесь в том, что молодым людям известны способы **качественного проведения досуга**. Если им предстоит совместно проводить свободное время, то покажите им спортивные сооружения, комнаты отдыха и пр. Дайте в распоряжение молодым людям настольные игры, материалы для творческих занятий, спортивное оборудование и прочие средства для осмысленного времяпрепровождения. Если они пожелают узнать местность/город, то подготовьте путеводитель или помогите им в поиске доступного транспорта и локаций.

Узнайте о процессе подготовки групповых соглашений в [Group agreements](#) (Kreisau-Initiative, 2017, pp. 92).



Общение с людьми с ограниченными возможностями и хроническими заболеваниями

К сожалению, не все обычные люди ежедневно общаются с людьми с ограниченными возможностями и хроническими заболеваниями. Они испытывают тревогу из-за того, что могут сделать что-то не так, либо стремятся помочь, даже если их об этом не просят. Иногда это происходит путём вторжения в личное пространство другого человека или нарушения его личных границ. Разумеется, большое количество стереотипов об ограниченности возможностей связано с нехваткой общения и знаний, но порой бывает обусловлено невежеством. Есть правила, которые помогут вам поразмышлять над своими действиями, но важно подчеркнуть, что в таких правилах нуждаются не сами люди с ограниченными возможностями.



АНАЛИЗ

Инклюзивны ли вы? Что означает для вас инклюзия? Каков будет ваш подход к данной теме в проекте?

Вместо соблюдения правил **в своих действиях мы можем руководствоваться простыми принципами гуманности:**

- ▶ Не совершайте в отношении людей с ограниченными возможностями действий, которые вы не стали бы совершать в отношении обычных людей (поглаживание по голове, беспричинное прикосновение и пр.).
- ▶ Применяйте ключевой принцип: **«Ничего про нас без нас!»**. Убедитесь в том, что люди с ограниченными возможностями активно вовлечены в процесс принятия решений, касающихся их.
- ▶ Привлекайте людей с ограниченными возможностями к лидерским позициям, если это их интересует. Таким образом окружающие смогут увидеть их силу и поразмышлять над своими собственными установками и стигмами.
- ▶ **Не стройте предположений – задавайте вопросы.** Если человек пользуется мануальным креслом, то это не обязательно означает, что он нуждается в помощи. Люди с ограниченными возможностями справляются с жизнью в неинклюзивном обществе. Они просят о помощи, когда она им необходима. Если вы видите, что кто-то испытывает трудности в определённой ситуации, то предложите помощь, но убедитесь в том, что она востребована.
- ▶ Предложите участникам положительные «ролевые модели», с которыми они смогут себя идентифицировать и на которых они смогут учиться.

Терминология, язык общения и коммуникация в инклюзивных проектах

Использование терминологии и коммуникация имеют огромное значение и тесно связано с доступностью информации и эффективным участием. Понятного для всех языка общения не существует, а участники смешанных групп могут иметь неодинаковые навыки общения на родном и на иностранных языках. Молодые люди могут общаться при помощи языка жестов, пиктограмм и других альтернативных коммуникационных стратегий. Некоторые аспекты: визуализация письменного контента, перевод рабочих материалов и пр., должны изначально быть неотъемлемой частью структуры проекта в целях уменьшения видимых и невидимых лингвистических и коммуникационных барьеров. Коммуникация между всеми участниками и организаторами должна активно поддерживаться.



Коммуникационные предпочтения участников проекта не обязательно должны быть известны вам с самого начала, молодые люди могут скрывать свои трудности в понимании. Некоторые стратегии, способствующие коммуникации в молодёжной деятельности, следует внедрить уже на начальном этапе.

Одной из таких стратегий является предпочтение инклюзивных методов коммуникации. Упрощайте информацию и делайте её доступной для всех участников при помощи простого языка или Easy-to-Read (ETR). Используйте ясную, простую речь, пошаговые объяснения, язык жестов, визуализации, картинки, символы или предметы. Используйте **визуальную коммуникацию**, особенно для представления сложных абстрактных вещей в простой графической форме.

Узнайте больше о языке и коммуникации в межкультурном инклюзивном образовании в публикации **Perspective: Inclusion** (Kreisau-Initiative, 2017).

Другая стратегия – это применение мультисенсорного подхода в коммуникации. Люди, у которых одно из чувств, например, зрение или слух, слабо развито или отсутствует, могут воспринимать информацию посредством другого чувства. Например, содержание картинок может быть описано в устной форме, а письменный текст может сопровождаться рисунками. Текст и

устные сообщения в сочетании с символами, цветами и рисунками более понятны и не требуют навыков чтения. Этим вы будете предлагать каналы, охватывающие большое количество коммуникационных потребностей.

А также – будьте терпеливы! **Всегда перепроверяйте, была ли информация понятна для всех.** Если это не так, то объясните ещё раз.

Существуют некоторые общие рекомендации по коммуникации с людьми с ограниченными возможностями, **которые дадут вам представление о том, чему следует уделить внимание.** Лучший способ узнать о коммуникационных нуждах людей – спросить их об этом. Вы можете предложить участникам узнать о коммуникационных предпочтениях друг друга во время групповых занятий: мультисенсорные беседы, в ходе которых задания выполняются при помощи языка жестов, картинок, устной речи и пр.

Хороший способ разрушить коммуникационные барьеры и убедиться во всеобщей доступности информации – это использовать услуги лингвистического посредника, обладающего навыком использовании простого языка, переводчиков языка жестов **или** введение субтитров в режиме реального времени (устная речь и аудиоконтент преобразуются в текст, который сразу отображается на экране или мониторе).

Не забывайте о том, что подобно существованию разных национальных языков, в мире существуют национальные языки жестов и их диалекты. Существует Международная система жестов, близкая к Американскому языку жестов (ASL), но вы не можете предполагать знание этого языка всеми пользователями языка жестов, и, следовательно, здесь вам также могут потребоваться услуги переводчиков.

Молодые люди часто говорят о страхе коммуникации. Используйте языковую анимацию и любые другие методы, посредством которых участники смогут практиковать стратегии разных видов коммуникации - невербальные, **вербальные** и альтернативные. Это прекрасная возможность в лёгкой форме продемонстрировать им, что коммуникация не настолько сложна. Это будет способствовать общению между участниками и мотивирует их к созданию собственных коммуникационных стратегий.

Важна не только коммуникация как таковая, но и метод её осуществления. Установите тон коммуникации. Используйте позитивный, учитывающий разнообразие и инклюзивный (недискриминационный) **язык, благодаря которому** люди будут чувствовать себя принятыми и будут испытывать чувство принадлежности. Терминология инклюзивного языка избегает эксклюзии и создания стереотипов. Она отказывается от описательного языка, который изображает определённых людей или группы людей как менее ценных, беспомощных и пр. Не забывайте, что ваши слова влияют на настроение и на работу людей. Члены команды должны быть выслушаны и услышаны.

Если вы описываете человека как беспомощного, зависимого или вызывающего жалость, то этот образ будет передан другим и повлияет на их восприятие человека, поэтому относитесь к своей речи и к своим поступкам внимательно, так как они имеют силу.

Информация программы Erasmus+/ Европейского корпуса солидарности: вы можете ходатайствовать о финансировании инклюзии для снижения коммуникационных барьеров. См. раздел финансирование инклюзии в программах **Erasmus+** и Европейского корпуса солидарности, [стр. 54](#).



Ознакомьтесь с [Factsheet 2.5 10 key principles when communicating with people with disabilities](#) (Chupina, K., 2020, in IJAB (ed.), p. 20).

«Больше всего я переживал из-за общения, языка. Я боялся, что не смогу говорить с окружающими. К счастью, мой страх быстро прошёл. Я понял, что Building Bridges – это по-настоящему сооружение мостов, мостов в общении. Я начал больше говорить с другими участниками проекта, и они понимали меня и помогали мне».

Участник международного молодежного обмена Building Bridges из Польши.

Ознакомьтесь с [Language animation – the inclusive way](#). (IJAB (ed.), 2017).

Инклюзивная модель учебного процесса

Создание инклюзивных методов учёбы подразумевает признание уникальности каждого учащегося. Инклюзивные методы учёбы подразумевают не только проведение доступных занятий. Их масштаб динамически расширяется и стремятся удовлетворить потребности всего спектра человеческого разнообразия, не только потребности, обусловленные ограниченными возможностями. **Две ключевые ценности инклюзивной модели -- осознанность и эмпатия: осознанное признание разнообразия учащихся и эмпатия при включении их индивидуальных потребностей во всё, что мы делаем.**



АНАЛИЗ

Вы, бесспорно, уже имеете опыт составления программ для различных проектов. Что бы вы сделали по-другому в планировании инклюзивного проекта?

Программа инклюзивного молодёжного проекта

Хорошо продуманная программа и тщательно выбранные методы дадут вам и молодым людям уверенность и возможность ориентироваться в совместной деятельности. Необходимо достичь баланса в распределении времени на работу, отдых, развлечения и учёбу, и это должно быть сделано **ПРИ УЧАСТИИ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ**, а не только ДЛЯ них.

Помните о том, что возникновение **непредвиденных ситуаций** — это обычная составляющая любой деятельности. Является ли ваша программа достаточно гибкой? При необходимости предусмотрите больше времени. Занятия в рамках инклюзивных проектов желательно проводить в **более медленном темпе. В составе смешанной группы всегда будут люди, которые быстро устают или имеют низкую способность концентрации внимания** – убедитесь в том, что для них предусмотрено достаточное количество **перерывов**.

В программе нередко бывает запланировано много различных занятий, и поэтому в начале дня может оказаться полезным представить расписание занятий на сегодняшний день, которое даст возможность ориентации и создаст чувство уверенности. Некоторые люди могут испытывать трудности с запоминанием всех деталей, поэтому объявляйте о начале следующих занятий через регулярные промежутки времени. Некоторые люди нуждаются в ориентации, и если таковая отсутствует, то они впадают в замешательство. Убедитесь в наличии деятельности постоянного характера (см. **«Ритуалы», стр. 44**), создающей структуру и принципы работы. Объясняйте все ваши действия. Убедитесь в том, что молодые люди знают, почему происходят те или иные события. Для некоторых людей проще участвовать в активностях, когда им известна причина процесса.

Анализ и регулярная оценка дают молодым людям возможность делиться своими идеями о том, как улучшить активности в рамках проекта или что именно они хотели бы добавить к проекту. Для некоторых участников процесс оценки может показаться слишком абстрактным. Проводите анализ или разбор сессий сразу после них, чтобы участники могли опираться на свежий опыт. Подводите итог активностей или учебных процессов и задавайте наводящие вопросы, которые помогут участникам поразмышлять над их опытом. Создайте **безопасное пространство**, в котором молодые люди смогут говорить о своих проблемах и нуждах, например, рефлексия в малых группах. Однако не каждый чувствует себя комфортно выступая перед группой, пусть даже небольшой.

Сообщите молодым людям о возможности индивидуальных встреч с организаторами и убедитесь в том, что они знают, к кому они могут обратиться за поддержкой.

Активное участие – это не просто обмен мнениями, это деятельность. Предоставьте молодым людям ответственность за подготовку и проведение активностей, чтобы они могли использовать свои знания и умения. Будьте готовы оказать им поддержку, но не забывайте о том, что некоторые участники, могут быть не готовы к самостоятельному принятию решений или не знают, что их мнение имеет значение. Уделите время на их вовлечение. Поощряйте их (пошагово), прислушивайтесь к ним, и, что самое важное, покажите им, что их идеи имеют значение, по возможности реализуя их. Помните о том, что нет ничего более фрустрирующего и деморализующего, чем предложить людям поделиться своими идеями и... больше ничего! **Если вы вовлекаете молодых людей в принятие решений, то воспринимайте их серьёзно.** Используйте их идеи для улучшения вашего проекта, и если что-то не представляется возможным, то честно объясните, почему это так.

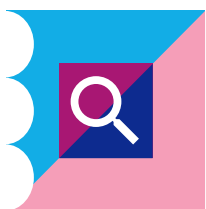
Важные элементы программы инклюзивного учебного процесса:

- ▶ Сессии по командообразованию создают основу группового процесса, давая участникам возможность познакомиться друг с другом и развить чувство принадлежности. Весёлые занятия по преодолению смущения и знакомству помогут создать положительную атмосферу в группе и будут способствовать тёплому и эффективному сотрудничеству между молодыми людьми. В инклюзивных группах этот процесс может потребовать более длительного времени и планирования.
- ▶ Энерджайзеры (бодрячки) дают группе заряд энергии и способствуют концентрации внимания. Используя их, говорите не о играх, а **об активностях или методах**. Участники определённого возраста могут иметь предвзятое отношение к таким занятиям, т.е. ассоциировать игры с детьми. Некоторые участники также могут считать такие занятия глупыми и им будет нелегко преодолеть личные барьеры. Рольевым моделям, например лидерам групп, а также организаторам, всегда рекомендуется принимать участие в такой деятельности и поддерживать юмористический настрой.
- ▶ Языковая анимация (стр. 31) поможет участникам преодолеть лингвистические барьеры и укрепить коммуникацию и сотрудничество. Коммуникационные предпочтения в инклюзивных группах могут быть неодинаковыми, и для их исследования можно использовать игры. Участники могут улучшить стратегии невербального общения, а также научиться произносить такие фразы, как «Спасибо» или «Как дела» на языке жестов. А знаете ли вы звуки животных на иностранных языках? Это может быть очень весело!
- ▶ Работа над учебными целями (см. «Путь личного развития» р. xxx) помогает молодым людям осознать. Рекомендуется воспользоваться инструментом Youthpass, который предлагает учащимся определить направления и поразмышлять над результатами учёбы. Надо переформулировать, не могу придумать как.



Нужны идеи инклюзивных энерджайзеров? Вы можете их найти в **Game-Creator: DIY (N/A)**.

Изучите возможности **Youthpass (Youthpass, N/A)** в качестве инструмента осознания и документирования учебных процессов и их результатов.



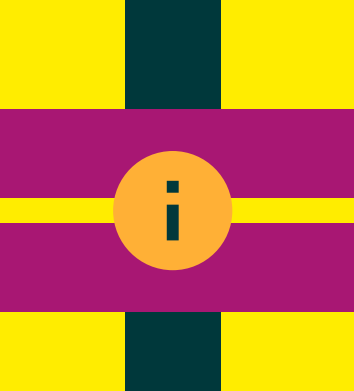
- ▶ Поговорите с молодыми людьми о том, чему они желают научиться в проекте. Задайте им вопрос об их ожиданиях и учебных целях в начале проекта или даже во время подготовки. Выделите важные учебные моменты и продумайте дальнейшие шаги при помощи анализа и ежедневной оценки. Вместе с партнёрами подготовьтесь сопровождать молодых людей в этом процессе после завершения проекта. Помните о том, что для некоторых молодых людей этот процесс может показаться очень абстрактным. Предложите консультации (если это возможно и необходимо, то наедине) и задайте конкретные вопросы. Внимательно слушайте молодых людей и подводите итог своими словами, чтобы убедиться в том, что вы поняли их мысли. Вы можете предложить участникам возможность **задокументировать** их мысли и идеи при помощи заранее подготовленного дневника с наводящими вопросами о программе.
- ▶ Предусмотрите в программе наличие **свободного времени**, которое участники смогут использовать для отдыха и размышлений. Молодые люди проводят такое время вместе в неформальной обстановке. Такие моменты нередко представляют собой бесценный учебный опыт.

Создание структуры посредством ритуалов

(Групповые) ритуалы создают структуру внутри проекта. Они представляют собой регулярные и повторяющиеся занятия. Ритуалы имеют особую важность для участников с психосоциальными или интеллектуальными нарушениями, которые нуждаются в ориентации и структуре для того, чтобы чувствовать себя комфортно и спокойно. Ритуалы содействуют созданию чувства принадлежности и безопасности, и, что самое важное, задают ориентиры.

Ниже перечислены некоторые идеи ритуалов для группы:

- ▶ Утренние раунды – это ритуалы начала дня. Они проводятся в одно и то же время утром с соблюдением установленного порядка. Благодаря этому каждый знает, куда идти и что произойдёт сразу после завтрака. Утренние сессии могут содержать следующие элементы: песня, стимулирующее занятие, сеанс ориентации в том, что будет происходить в течение дня (ежедневная презентация программы), а также возможность поделиться своими ощущениями и мыслями.
- ▶ В послеобеденное время занятия могут проходить в разных помещениях. Ещё один ценный ритуал – это встречи в согласованном месте, например, в зале, после перерыва. Молодые люди смогут приходить туда самостоятельно и не заблудиться в поисках помещения (стресс, фрустрация). После короткого стимулирующего занятия и напоминания о том, что будет дальше, группа отправляется к месту следующего занятия или участник идёт туда в сопровождении организатора.
- ▶ Ежедневная рефлексия, например, всегда перед ужином, это важный ритуал по **подведению итогов дня**. Желательно, чтобы он также проходил в одно и то же время и в одном и том же месте.



Методы инклюзивных молодёжных проектов

Быть может, у вас моментально возникли прекрасные идеи. В действительности, именно так мы и работаем: постоянно адаптируем методы к новому контексту, потребностям и ситуации в группе. Мы добавляем или меняем некоторые элементы метода для работы с конкретной группой. Так создаются инклюзивные методы. **Вам не нужно заново изобретать велосипед.** Вы

Анализ



Вспомните один из своих любимых методов. Будет ли он эффективен в работе со смешанными группами? В чём вы видите проблемы? Что нужно сделать для того, чтобы обеспечить его эффективность?

можете по-прежнему использовать ваши любимые методы и подходы. Различие состоит в том, что иногда вам потребуется больше креативности, адаптации и упрощений, соответствующих нарушениям здоровья, потребностям и возможностям участников.

Придумайте методы, которые **основаны на использовании различных чувств и способностей**. Благодаря этому участники, **которые обучаются очень по-разному, найдут в них что-то подходящее для себя**. Подготовьте методы так, чтобы молодые люди могли **использовать и проявить свои сильные стороны** и способности и разрушить иррациональное представление о недостатке. Инклюзивные подходы основаны на умениях и талантах. Кто-то умеет рисовать, а кто-то петь. Групповые занятия с использованием различных сильных сторон и умений дадут людям возможность проявить себя, получить признание и обрести уверенность в себе. В групповом процессе, естественно, требуется поиск точек соприкосновения. Но не бойтесь демонстрировать различия – это поможет **признать разнообразие как положительную установку**.

Существует много способов достижения цели. С точки зрения инклюзии не все должны делать всё одинаково. Предложите различные возможности (например, один предпочитает писать, а другие предпочитают рисовать или танцевать и пр.), чтобы молодые люди могли достичь конкретной цели наиболее подходящим для них способом. Возможность сделать такой выбор придаст участникам сил. Когда предлагаете разные варианты дайте их попробовать, а не рассказывайте о них (например, мини-сессии в начале программы). Не все умеют визуализировать деятельность. Практическая деятельность предоставит молодым людям лучшее представление об активности и они смогут с большей лёгкостью решить, что они хотят делать. Измените обстановку в целях разнообразия и симуляции. Предложите занятия в группах с большим или меньшим количеством участников, а также индивидуальные задания. Некоторые люди чувствуют себя более комфортно в маленьких группах.

**«На всех нас благотворно повлиял выход из зоны комфорта...
Здесь в проекте я делал то, чего я никогда не делал, с людьми,
которых я раньше не знал... Но люди хотели экспериментировать,
хотели найти нечто, что поможет им выйти из зоны комфорта ...»**

Участник из Греции, инклюзивный проект *The Mask* (Dadanides, S., 2018).

Финальная фаза инклюзивного проекта

Финальная фаза проекта – это важный связующий момент между проектом и возвращением молодых людей к «повседневной» жизни. Он нередко бывает связан с эмоциями, особенно если среди участников возникли близкие и дружеские отношения. Для участников, имеющих сложную ситуацию в семье или проживающих в учреждениях с жёсткой культурой и правилами, мысли о возвращении домой могут стать причиной тяжёлых переживаний. Другие, напротив, могут чувствовать в себе перемены и готовность совершить следующие шаги на своём жизненном пути. Очень важно тщательно спланировать этот этап и провести занятия, которые придадут молодым людям сил и помогут им сохранить позитивный настрой.

Некоторые соображения по приданию сил участникам на финальном этапе инклюзивного молодежного проекта:

- ▶ **Заключительное мероприятие** (например, вечеринка-концерт или выставка) – это эффективный инструмент по воодушевлению участников. Каждому предлагается поделиться личными достижениями в рамках учебного процесса. Это время волнений и положительных эмоций. Люди с ограниченными возможностями, которые нередко не получают признания со стороны обычных сверстников, чувствуют, что их ценят, и обретают чувство принадлежности. Для обычных молодых людей это может стать следующим шагом по направлению к изменению своих установок о людях с ограниченными возможностями.
- ▶ Учебная деятельность в рамках программ ЕС должна оказывать **устойчивое долгосрочное воздействие** на жизнь участников, и перспектива на будущее является важной частью формирования **жизненного пути**. Для одних людей этот абстрактный процесс представляется более простым, чем для других. **Предоставьте простое объяснение этого процесса, используя наводящие вопросы и примеры.**
- ▶ **Финальная групповая рефлексия – это очень важный прощальный ритуал, который позволяет людям попрощаться и покинуть проект с положительными эмоциями.** Это бесценный опыт, в рамках которого участники имеют возможность поделиться своими мыслями и чувствами и узнать о мыслях и чувствах других. Выберите подходящие методы для вовлечения каждого. Для участников, которым сложно писать, будет обременительно заполнять анкету обратной связи. Поддержите их рефлексия, например созданием позитивных образов и разными креативными методами.



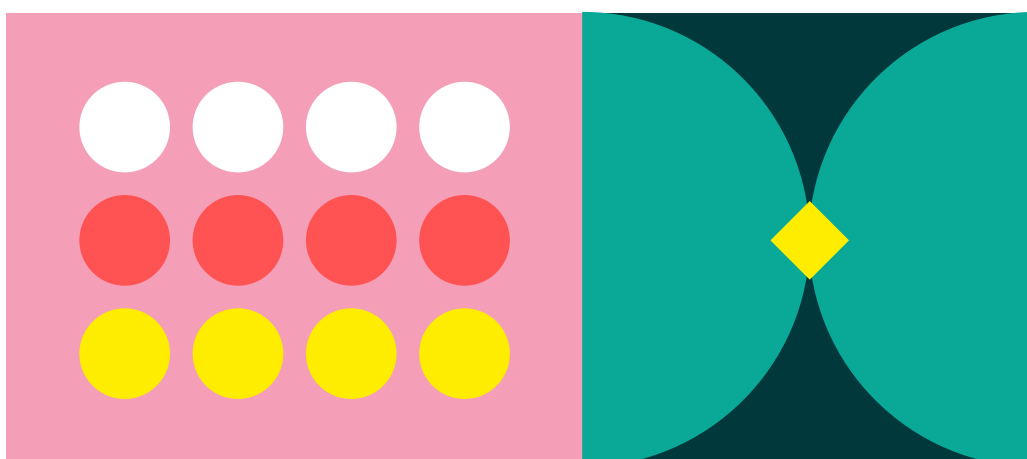
Обратитесь за поиском идей в [Evaluation methods \(SALTO-YOUTH, 2014, p. 115\)](#).

- ▶ Все участники европейских молодёжных проектов вправе получить сертификат **Youthpass**. Youthpass – это не только сертификат, но и процесс, который помогает участникам поразмышлять и достичь осознанности в вопросах своего обучения и развития в рамках проекта. Сертификат Youthpass фиксирует учебные достижения молодежи через самооценку полученных компетенций и, таким образом, подтверждает участие в проектах. Это официальное признание позволяет молодым людям с ограниченными возможностями продемонстрировать приобретённые компетенции организациям, потенциальным работодателям и консультантам по трудоустройству. Вы можете организовать вручение сертификата на торжественной церемонии, чтобы подчеркнуть важность этого момента.

Больше информации о Youthpass: Youthpass Unfolded - also for Inclusion Groups (SALTO-YOUTH, 2016).

«Почему мы решили, что это был отличный опыт? ... У нас было необычайное сотрудничество. Мы знали о возможных проблемах ещё до того, как они возникали, и мы были решительно настроены преодолеть их все. Это помогло мне обрести нечто более удивительное и неожиданное – настоящих друзей. Людей, которые меня вдохновляли. Людей, которые сделали меня счастливым. Людей, с которыми я чувствовал, будто бы я знаю их десятки лет, хотя мы были знакомы всего 6 или 7 дней.»

Кинорежиссёр, участник с ограниченными возможностями из Греции.
Инклюзивный проект The Mask (Dadanides, S., 2018).





Управление рисками

Успешный молодёжный проект подразумевает наличие заранее спланированных мер по решению возможных проблем. Никто не застрахован от проблем, и в этом нет ничего страшного. Подходите к их решению пошагово. Самое важное – это создать безопасную доверительную обстановку, в которой возможно **извлечение уроков из ошибок**, а трудности рассматриваются как возможности для роста. Если что-то идёт не так, как ожидалось, то вы сможете найти совместное решение.



Подготовьте план оценки рисков

План оценки рисков поможет вам идентифицировать возможные проблемы, которые могут возникнуть в ходе реализации проекта, а также подготовиться к непредвиденным ситуациям. Это важнейший инструмент, который поможет вам и вашей команде быстро реагировать и обеспечивать безопасность здоровья молодых людей в кризисной ситуации. Обсудите с вашей командой и молодежью потенциальные недопонимания, ошибки и непредвиденные ситуации. Учтите общие рамки вашего проекта, запланированные активности, организацию поездок, безопасность и здоровье молодых людей, место проведения мероприятия и место волонтерской деятельности, индивидуальные потребности участников, межкультурные конфликты и ситуации дискриминации и пр. Затем **оцените вероятность риска** и определите уровень допустимого риска. **Уделите основное внимание профилактике**. Подготовьте план Б на случай возникновения нежелательной ситуации. Назначьте ответственных лиц и план, чтобы каждый знал, что делать. И не забудьте оценить ваш план оценки риска на этапе реализации проекта, так как проект – это динамичный и быстро меняющийся процесс.

Вы можете найти вдохновляющие примеры в **Risk Assessment (SALTO-YOUTH, 2006, p. 53)**.

Затем **оцените вероятность риска** и определите уровень допустимого риска.

Оценка риска – молодые люди

Чувство принадлежности и возможность влияния молодых людей на реализацию проекта снижает вероятность возникновения конфликтов, недопонимания, дискриминирующего или исключющего поведения. От всего вышперечисленного невозможно быть полностью застрахованным и это может произойти в любое время по разным причинам, одни из которых предсказуемые, а другие – нет. Важно сохранять бдительности и проявлять гибкость.

Все внештатные ситуации должны рассматриваться в приоритетном порядке, а также находить быстрые и прозрачные решения. Будьте готовы к тому, что в некоторых ситуациях для решения проблем вам потребуется изменить программу вашего проекта. Не все проблемные ситуации очевидны и являются видимыми. Идентифицировать возникновение подобных ситуаций и подготовить план по их решению вам поможет постоянная оценка и консультации, позволяющие молодым людям открыто делиться своими проблемами в конфиденциальной обстановке.

Подготовка (группового) соглашения (см. стр. 38) может помочь вам в разрешении конфликтов. Начните открытый диалог и предложите молодым людям выразить, что является для них важным во время общения друг с другом. Это даст им возможность поразмышлять над своими потребностями, прислушаться к пожеланиям других участников и создать чувство эмпатии. Групповое соглашение может стать важным ориентиром в момент конфликта.

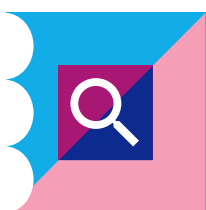
В смешанных группах могут иметь место тревоги и сомнения. Некоторые виды поведения, например импульсивность или неспособность сохранять внимание (возможные симптомы у людей с СДВГ или Трисомией 21/синдромом Дауна) могут стать причиной раздражения или желания людей дистанцироваться от членов группы. Обычно это становится заметно в определённый момент. Старайтесь замечать такие ситуации до того, как они выходят из-под контроля. Такие ситуации могут нередко разрешаться в результате открытого и честного разговора.

Иной раз можно наблюдать, что люди стремятся избегать физического контакта с людьми с видимыми нарушениями здоровья, выражая это обидным для человека способом. Возникновение подобных ситуаций необходимо предотвращать. В начале проекта имеет смысл избегать деятельности, содержащей любые формы физического контакта, чтобы дать молодым людям время на адаптацию и личное знакомство. Вы можете также использовать свою позицию в качестве ролевой модели. Ваш способ взаимодействия с участниками группы является важным образцом для подражания.



Оценка риска – команда организаторов

- ▶ Проинструктируйте свою команду на тему управления риском. Убедитесь в том, что члены команды знакомы с планом оценки риска, а также с процедурами и организацией безопасности на месте проведения занятий. Установите чёткую ответственность и подотчётность и объясните планы действий, чтобы каждый знал, что делать или к кому обращаться в случае чрезвычайного происшествия или трудностей.
- ▶ Раздайте участникам команды списки контактов с важными номерами телефонов служб неотложной помощи, номерами телефонов лидеров групп и прочих членов команды.
- ▶ Участники вашей команды играют уникальную роль в проекте. Они создают личные отношения с молодыми людьми и наблюдают за различными ситуациями в ходе процесса. Их точки зрения и подходы имеют важность, поскольку никто не может присутствовать повсюду. Поделитесь этим соображением с участниками команды. Заблаговременно поднимите тему сомнений, сложных ситуаций и возможного плана действий.
- ▶ Вовлеките членов команды в процесс понимания ценности молодёжной работы.
- ▶ Убедитесь в наличии у лидеров групп всей важной информации об участниках и проинструктируйте организаторов о таких важных аспектах, как пищевая аллергия, эпилепсия в контексте использования мигающего освещения, приём лекарственных препаратов, триггерные ситуации и пр. Лидеры групп должны иметь контактные номера телефонов родственников, с которыми можно связаться в случае непредвиденных ситуаций.
- ▶ Создайте доверительные отношения между всеми участниками и организаторами, чтобы все могли **поддерживать** друг друга в критической или сложной ситуации.
- ▶ Организуйте систематическую (повседневную) оценку в команде. Такие процессы позволяют заметить трудности и проблемы и предотвратить их усугубление. Дополнительным преимуществом команды является совместный поиск решений, возможность быстрого реагирования и внесения соответствующих корректив.
- ▶ Обсудите с участниками команды вопрос безопасности молодых людей. Поднимите темы защиты детей и неподобающего поведения: навешивания негативных ярлыков, дискриминации, эксклюзии и пр., а также необходимости принятия ответных мер.
- ▶ Научите участников команды распознавать дискриминирующее поведение **и принимать** ответные меры.



Документ [Guidelines for good practice. Young person safety and youth exchange programmes](#) (Iéargas, 2004) содержит ценную информацию на тему безопасности молодых людей на молодежных обменах.


Последующие шаги

Молодёжные проекты не заканчиваются в момент прощания с участниками. Значительная часть процесса обучения происходит после завершения проекта, когда все вернулись домой и имеют возможность обдумать полученный опыт.

Последующие шаги – это важный процесс оценки и мониторинга, повышения качества молодёжной работы и дальнейшей поддержки молодых людей. На этапе последующих шагов уделите внимание **аспектам, связанным с инклюзией, разнообразием и участием в проекте молодых людей с ограниченными возможностями.**

Ниже приведено несколько примеров того, как последующие шаги могут повлиять на инклюзию в ваших проектах, а также на их участников и организаторов:

- ▶ Пригласите **команду организаторов** поразмышлять над их опытом работы со смешанными группами. Для них это важный этап саморазвития и обучения на совместном опыте. Обсудите удачные и неудачные моменты, предложите участникам команды поделиться мнениями и похожим опытом из прошлого. Чему они научились, что бы они сделали по-другому в следующий раз для того, чтобы стать более инклюзивными и разнообразными? Что бы они сделали по-другому для того, чтобы улучшить качество работы? Предложите им принять участие в соответствующих тренингах.
- ▶ Лидерами группы нередко бывают специалисты, которые работают с участниками на местах. Во время инклюзивных молодёжных проектов они наблюдают за деятельностью и поведением молодых людей в новой обстановке. Имея возможность видеть процесс со стороны, они нередко оказываются положительно удивлены. Предложите им проанализировать их наблюдения, поскольку это может **существенно повлиять на их методы работы**. Получите от них обратную связь и рекомендации по долгосрочному развитию вашего инклюзивного проекта, поскольку у них есть конкретные знания об участниках.
- ▶ Оцените проект в **вашей проектной партнёрской сети. Используйте обратную связь, которую вы получили от участников, членов команды и лидеров групп**. Что вам дала обратная связь? Рассмотрите поставленные вами цели. Довольны ли вы деятельностью партнёрской сети? Стоит ли вам пригласить новых партнёров, быть может, работающих с конкретными целевыми группами? Установили ли вы контакт с новыми целевыми группами? Был ли проект настолько разнообразен, как ожидалось? Насколько легко было установить контакт с потенциальными участниками? Следует ли вам улучшить ваши коммуникационные материалы и стратегии для расширения охвата? Чему вы научились? Что вы хотели бы улучшить для того, чтобы сделать ваши проекты более инклюзивными и разнообразными? Документируйте результаты вашей дискуссии и используйте их в планировании следующего инклюзивного проекта.



Изучите метод **Peer consulting** (Coverdale, N/A), чтобы поддержать участников команды посредством включения знаний и опыта членов команды и коллег.

Распространите новости!

Мероприятия по результатам проекта, распространение информации о нем и о практическом применении навыков и компетенций, полученных в рамках проекта имеют огромное значение в установлении контакта с более широкой аудиторией, выходящей за рамки участников проекта, и обеспечивает устойчивое влияние на инклюзивную молодёжную работу в рамках программ ЕС. Используя разнообразные стратегии распространения информации, вы можете представить коллегам результаты вашего проекта, полученные знания и полезный опыт, а также вдохновить их на дальнейшую работу. **Распространение информации о результатах вашего проекта также является важным инструментом по активному внедрению инклюзии и разнообразия.**

Идеи как можно распространять информацию:

- ▶ Подготовьте план распространения информации с вашими партнёрами уже на фазе подготовки, чтобы начать действовать на стадии реализации проекта. Учтите точки зрения и запросы всех участников и подумайте, что и почему вы хотите передать посредством вашей деятельности, а также кто будет вашей целевой группой, особенно в отношении инклюзии и разнообразия.
- ▶ **Поделитесь результатами, опытом, методами и прочими положительными аспектами** инклюзивных проектов в целях **активного внедрения инклюзии и разнообразия** и создания источника вдохновения **для** других молодёжных организаций и молодёжных работников. Распространите результаты посредством всех соответствующих партнёрских сетей, существующих групп в социальных сетях и на сетевых платформах, например, SALTO-YOUTH Toolbox или Erasmus+ Project Results Platform. Установите контакт с сообществами людей с ограниченными возможностями, чтобы привлечь внимание к проекту и к вашей инклюзивной международной молодёжной работе.
- ▶ Сделайте ваши материалы по распространению информации доступными – этим вы продемонстрируете подлинно инклюзивный подход, а также создадите возможность охвата новых целевых групп, поиска новых потенциальных партнёров и заинтересованных молодых людей.
- ▶ **Молодые люди являются важными посредниками в распространении информации о международных проектах.** Вовлеките их таким образом, чтобы они рассказывали свои истории, делились своим опытом, а также **распространяли среди своих сверстников** информацию о возможностях Erasmus+ Youth и EuropeCorps. Предложите им написать отчёт для новостного издания организации или провести в вашей организации или в местном самоуправлении мероприятие при поддержке партнёров по проекту.

Возвращение домой

Вполне возможно, что благодаря полученному в проекте опыту молодые люди вернуться домой несколько преобразившимися. В результате этого у них могут возникнуть **сложности с тем**, чтобы продолжать соответствовать позиции, которую они занимали в прошлом среди своих сверстников или в семье. В этом процессе им может потребоваться **больше личной поддержки**. Быть может, им предстоит многое обдумать, но в их ближайшем окружения не будет никого, к кому они могли бы обратиться за поддержкой. Обсудите аспект поддержки уже **во время подготовки проекта** и подчеркните, что это является важнейшей составляющей всего процесса и нуждается в подготовке. Вовлеките партнёров и лидеров групп в подготовку плана поддержки и обменяйтесь с ними удачными методами работы.

Убедитесь в наличии у молодых людей опорных лиц или менторов, к которым те могут обратиться. Подумайте о методах или о стратегиях оказания позитивной поддержки **процессу трансформации**. Если на это согласен молодой человек, то сделайте процесс максимально инклюзивным и вовлеките в него окружение молодых людей: родственников, друзей, доверенных лиц.

Помогите молодым людям использовать вновь приобретённые навыки, знания и установки для участия в социальной жизни, молодёжной работе или деятельности местных общин. Подготовьте обзор местных организаций и деятельности, а также прочих возможностей, например сети [EuroPeers](#) (SALTO-YOUTH, N/A). Ознакомьте их с другими возможностями, предлагаемыми Erasmus+ Youth и Европейским корпусом солидарности, например **деятельностью с участием молодёжи** (European Commission, 2021) или **проектами Европейского корпуса солидарности** (European Youth Portal, N/A).

«Я был на грани исключения из школы. К счастью, местная организация предложила мне принять участие в проекте по обмену с Польшей. Это была моя первая поездка за границу.

Я плохо говорил по-английски. Сначала мне было трудно, я стеснялся, но потом мне не хотелось уезжать, и мы все плакали.

Это как-то изменило меня, а когда я узнал, что следующим летом будет можно поехать снова, я начал стараться в школе и получил много помощи от молодёжных работников из организации, с которой я ездил. Я не только подучил английский – я обязательно закончу школу в этом году.

Это изменило мою жизнь».

Участник с ограниченными возможностями из Эстонии.
Международный инклюзивный молодежный проект Building Bridges.



Идеи по активному вовлечению молодёжи можно найти в [DARE Youth Peer Support Model](#) (DARE DisAble the barRiErs, 2020).

Финансирование инклюзии в рамках проектов Erasmus+ и Европейского корпуса солидарности

Erasmus+ Youth и Европейский корпус солидарности предлагают **дополнительное финансирование инклюзии** и прочие возможности, поскольку инклюзия и разнообразие являются важными приоритетами в обеих программах. Некоторые из этих возможностей уже были освещены в разделах настоящего пособия. В данном разделе представлен обзор таких возможностей в виде резюме.

Помните: в целях эффективного устранения барьеров на пути к участию, инклюзия должна быть предусмотрена в управление проектом с самого начала. Это же касается и бюджета. Немалую важность имеет **планирование возможных дополнительных затрат уже на этапе подачи заявки**. Подумайте об участии дополнительных лидеров групп, сопровождающих и прочих лиц, и учтите это при составлении заявки.

NB! Разумеется, изначально невозможно предусмотреть все нужды в связи с инклюзией, поскольку о некоторых из них вы узнаете лишь после того, как определится состав участников проекта. Тем не менее, чтобы ходатайствовать о финансировании в рамках проектов Erasmus+ Youth и Европейского корпуса солидарности, вы должны максимально точно указать ваши потенциальные нужды уже на стадии подачи заявки. Аккредитация Erasmus+ или наличие Знака качества Европейского корпуса солидарности дают возможность ходатайства о финансовой поддержке инклюзии на более поздней стадии проекта (см. ниже). Однако, в индивидуальных проектах в рамках Erasmus+ Youth или Европейского корпуса солидарности, ходатайство о дополнительном финансировании на более позднем этапе не представляется возможным, даже если возникает необходимость в финансировании, которую вы не могли предвидеть на стадии подачи заявки. Старайтесь собрать как можно больше информации и максимально точно определить ваши финансовые потребности. Это также означает, что вы должны учесть затраты на инклюзию, если вы планируете установить контакт и включить молодых людей с ограниченными возможностями. Если вы не уверены в том, какие затраты могут возникнуть, или как подать ходатайство о возмещении затрат на инклюзию, то вы можете обратиться к представителям программы или специалистам по инклюзии в вашем национальном агентстве.

Финансовая поддержка инклюзии

В рамках Key Action 1 всех форматов программ Erasmus+ Youth и Европейского корпуса солидарности производится возмещение затрат, понесённых в связи с индивидуальными потребностями молодых людей с ограниченными возможностями: затраты на устранение физических и коммуникационных барьеров, например, доступный автобус, услуги сурдопереводчиков, затраты на услуги личного ассистента, затраты на аренду вспомогательного оборудования, затраты на приобретение специализированного оборудования для поездок, затраты на дополнительное медицинское обслуживание,

затраты на необходимое страхование в рамках проекта; затраты на проведение подготовительного визита по планированию, затраты на установление контакта с труднодоступными группами, например, молодыми людьми в ситуациях NEET или жителями сельских территорий; финансовые меры по охвату или доступному оформлению проектных материалов и пр.

Все форматы имеют очень схожий механизм финансирования:

- ▼ **Финансирование инклюзии в расчёте на единицу затрат:** вы можете ходатайствовать о дополнительном финансировании в расчёте на единицу затрат для каждого участника с ограниченными возможностями, за исключением лидеров групп, сопровождающих лиц и координаторов (не применяется в случае деятельности по участию молодёжи и проектов солидарности). В Европейском корпусе солидарности данная субсидия должна быть связана с усиленным менторством (см. xxx), т.е. подготовкой, реализацией и последующим отслеживанием персонализированной деятельности по поддержке участия молодых людей с ограниченными возможностями.
- ▼ **Финансирование инклюзии на основе фактических затрат (Erasmus+ Youth) / Исключительные расходы (Европейский корпус солидарности):**
 - В случае особо крупных затрат на инклюзию, в **Erasmus+ Youth** вы можете ходатайствовать о 100% возмещении затрат, которые непосредственно связаны с нуждами участников с ограниченными возможностями, в т.ч. лидеров групп и координаторов, а также сопровождающих лиц. Сюда входят обоснованные затраты на поездки и проживание, если для этих участников не был запрошен грант через такие категории бюджета, как «поездки» и «индивидуальная поддержка». Все расходы должны быть обоснованы заявителем и утверждены национальным агентством. В таком случае они будут возмещены согласно фактическим затратам. К окончательному отчёту необходимо приложить сопроводительные документы.
 - В **волонтёрских проектах** Европейского корпуса солидарности **вы можете ходатайствовать о возмещении 100% затрат**, связанных с **разумной адаптацией или инвестированием в физические ресурсы**, в т.ч. услуги сопровождающих лиц. Затраты могут быть также связаны с усиленным менторством и заместить субсидию инклюзии в расчёте на единицу затрат, если последняя не покрывает как минимум 80% понесённых затрат.
- ▼ **Финансирование инклюзии на основании последующего запроса:** если вы имеете аккредитацию Erasmus+ Youth или имеете Знак качества Европейского корпуса солидарности, то у вас есть возможность **ходатайствовать о дополнительном финансировании инклюзии согласно фактическим затратам во время реализации проекта**. Если, вы, например, осознали, что затраты на личные нужды участников проекта оказались значительно выше, чем вы предполагали во время подачи заявки, например, в дополнительной поддержке нуждается участник с хроническим заболеванием или в проекте участвует слабослышащий человек, для которого требуются услуги сурдопереводчика, то вы можете ходатайствовать о возмещении таких затрат в течение периода до 12 месяцев после начала проекта.

Специальные возможности реализации: разнообразные форматы для разнообразных проектов

Молодежные обмены Erasmus+

- ▶ Проекты малой длительности (**5-21 дней**) предлагают молодым людям возможность получения первого опыта международной деятельности в безопасной обстановке, например, участие в составе группы или с другом. Для некоторых участников такая деятельность может проходить также по месту жительства.
- ▶ Меньшее число участников: в проектах молодёжного обмена, в которых участвуют только молодые люди с ограниченными возможностями, минимальное количество участников составляет 10 человек.
- ▶ **Предварительные визиты** (см. стр. 19) обеспечивают высокое качество проектов посредством тщательного планирования и подготовки. В случае планирования деятельности для молодых людей с ограниченными возможностями, предварительный визит содействует удовлетворению личных потребностей участников. Представитель молодых людей с ограниченными возможностями, который будет участвовать в запланированном проекте, может принять участие в предварительном визите с тем, чтобы помочь в подготовке активностей таким образом, чтобы нужды молодых людей были учтены с самого начала. Затраты на предварительный визит могут быть возмещены в расчёте на единицу. Необходимость проведения предварительного визита требует согласования с национальным агентством.

Волонтёрские проекты Европейского корпуса солидарности

- ▶ **Кратковременное индивидуальное волонтёрство** (от 2 недель до 2 месяцев) даёт молодым людям с ограниченными возможностями лёгкий и доступный старт с последующей возможностью кратковременного индивидуального волонтёрства (до 12 месяцев). В исключительных случаях индивидуальные волонтёрские проекты могут реализовываться внутри страны, чтобы содействовать участию молодых людей с ограниченными возможностями. Данная возможность не применяется ко всем государствам-участникам программы, проверьте информацию в вашем национальном агентстве.
- ▶ **Командное волонтёрство** позволяет командам участников вести совместную волонтёрскую деятельность в течение периода от 2 недель до 2 месяцев и предлагает безопасную среду для первого волонтёрского опыта. Молодые люди могут заниматься волонтёрством в составе группы или с другом. Для некоторых участников такая деятельность может проходить также по месту жительства. В целях содействия участию молодых людей с ограниченными возможностями, большинство волонтёрских проектов могут реализовываться **внутри страны**.
- ▶ Поощряется проведение **предварительных визитов** (см. стр. 19) в месте осуществления волонтёрской деятельности с участием молодых людей с ограниченными возможностями. Такие визиты содействуют удовлетворению личных потребностей участников. Представитель молодых людей с ограниченными возможностями, который будет участвовать в проекте, может принять участие в предварительном визите с тем, чтобы

помочь в подготовке активностей таким образом, чтобы нужды молодых людей были учтены с самого начала. Затраты на предварительный визит могут быть возмещены в расчёте на единицу. Необходимость проведения предварительного визита требует согласования с национальным агентством.

- ▶ **Финансирование усиленного менторства** происходит в целях поддержки надлежащего сопровождения молодых людей с ограниченными возможностями, например пошаговой поддержки или проведения большего количества встреч.

Молодежные мероприятия в рамках проектов (Erasmus+) и Европейского корпуса солидарности

- ▶ Возможно проведение локальной деятельности по инициативе молодых людей, **целью которой является предоставление молодым людям первого опыта участия в общественной жизни в знакомой обстановке.** Организации могут поддерживать молодых людей в выполнении административных процедур и в поиске консультанта (см. ниже).
- ▶ Гибкие параметры (продолжительность, максимальное количество участников, местная/национальная/транснациональная деятельность, темы и пр.), которые могут быть с лёгкостью адаптированы к специфическим нуждам молодых людей с ограниченными возможностями.
- ▶ Молодые люди, подающие совместную заявку в качестве неформальной группы, могут получить **финансирование на услуги консультантов** на период не более 12 дней в течение срока реализации проекта. Затраты на услуги консультанта должны быть обоснованы и согласованы с национальным агентством.
- ▶ Затраты, связанные с участниками с ограниченными возможностями (в проектах Европейского корпуса солидарности ограничены членами группы, подающей заявку) и их сопровождающими лицами возмещаются согласно фактическим затратам. Они должны быть обоснованы заявителем и согласованы с Национальным агентством.



АНАЛИЗ

Опираясь на ваш опыт организации проектов и принимая во внимание то, о чём вы прочитали в этом руководстве:

Какие дополнительные финансирование может быть необходимо для того, чтобы ваш молодежный проект стал более инклюзивным и разнообразным? Какое финансирование будет способствовать удовлетворению личных потребностей участников с ограниченными возможностями и равноправному участию?

Каждая страна Европы и каждый случай уникальны, поэтому национальное агентство должно оценить обоснованность вашего запроса, принимая во внимание особенности группы, с которой вы работаете.

Не забудьте объяснить причину, по которой ваш проект нуждается в субсидии.

Erasmus+/Информация программы Европейского корпуса солидарности: больше информации о механизмах финансирования можно получить в [Erasmus+ Programme guide](#) и в [European Solidarity Corps Guide](#).

Использованная литература

- autistica, N/A. [Hosting accessible online events, meetings and webinars.](#)
- autistica, N/A. [Hosting accessible online events, meetings and webinars. \[www.autistica.org.uk/what-is-autism/coronavirus/accessible-online-events\]\(http://www.autistica.org.uk/what-is-autism/coronavirus/accessible-online-events\)](#)
- Călăfăteanu, A. M., García Lopez, M.A., 2017. In Council of Europe: T-Kit 8: [Social inclusion.](#)
- Călăfăteanu, A. M., García Lopez, M.A., 2017. In Council of Europe: T-Kit 8: Social inclusion. book.coe.int/en/training-kits-youth/7484-t-kit-8-social-inclusion-2017-edition.html
- Chupina, K., 2020. In: IJAB (ed.): [Training modules: How to set up an inclusive international youth project.](#)
- Chupina, K., 2020. In: IJAB (ed.): VISION:INCLUSION. Training Modules: How to set up an inclusive international youth project, IJAB (ed.). ijab.de/fileadmin/redaktion/PDFs/Shop_PDFs/VisionInclusion_TrainingModule_ENG.pdf
- Chupina, K., 2012. In: Council of Europe: COMPASS Manual on Human Rights Education for Young People: [Disability and Disablism.](#)
- Chupina, K., 2012. In: Council of Europe: COMPASS Manual on Human Rights Education for Young People: Disability and Disablism. www.coe.int/en/web/compass/disability-and-disablism
- Chupina, K., 2012. In: Council of the Europe: [Youth and disabilities.](#)
- Chupina, K., 2012. In: Council of Europe: Youth and disabilities. pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/youth-and-disabilities
- Coverdale, N/A. [Peer consulting.](#)
- Coverdale, N/A. Peer consulting. www.coverdale.de/fileadmin/Germany/Toolbox/Peer_consulting.pdf
- Dadanides, S., 2018. [The Journey of our Masks 2017-2018.](#)
- Dadanides, S., 2018. The Journey of our Masks 2017-2018. www.youtube.com/watch?v=7P3OJNx9IEI
- DARE DisAble the barRiErs., 2020. In: DARE Digital Storytelling Handbook of Empowerment!: [DARE Youth Peer Support Model.](#)
- DARE DisAble the barRiErs, 2020. In: DARE Digital Storytelling Handbook of Empowerment!: DARE Youth Peer Support Model dare-project.de/handbook/
- EFDS (English Federation of Disability Sport), 2015. [Reaching more people through inclusive and accessible communications.](#)
- EFDS (English Federation of Disability Sport), 2015. Reaching more people through inclusive and accessible communications. www.youtube.com/watch?v=XGcoCZa-a50
- European Commission, 2021. [Erasmus+ Programme Guide.](#)
- European Commission, 2021. Erasmus+ Programme Guide. ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/programme-guide/introduction/how-to-read-programme-guide_en
- European Solidarity Corps, 2021. [European Solidarity Corps Guide.](#)
- European Solidarity Corps, 2021. European Solidarity Corps Guide. europa.eu/youth/sites/default/files/european_solidarity_corps_guide_2021.pdf
- European Youth Portal, N/A. [European Solidarity Corps Solidarity projects.](#)
- European Youth Portal, N/A. European Solidarity Corps Solidarity projects. europa.eu/youth/solidarity/solidarity_projects_en
- European Youth Portal, N/A. [Database of European Voluntary Service accredited organisations.](#)
- European Youth Portal, N/A. Database of European Voluntary Service accredited organisations. europa.eu/youth/volunteering/organisations_en
- GameCreator:DIY, N/A. [Games for young people by young people.](#)
- GameCreator:DIY, N/A. Games for young people by young people. www.salto-youth.net/downloads/toolbox_tool_download-file-1125/booklet_final.pdf
- IJAB (ed.), 2017. [Language animation – the inclusive way.](#)
- IJAB (ed.), 2017. Language animation – the inclusive way. ijab.de/bestellservice/sprachanimation-inklusive-gedacht-language-animation-the-inclusive-way
- International Paralympic Committee, N/A. [#WeThe15](#)
- International Paralympic Committee, N/A. #WeThe15. www.wethe15.org/the-campaign
- Invisible Disabilities® Association (IDA), N/A. [What is an invisible disability?](#)
- Invisible Disabilities® Association (IDA), N/A. What is an invisible disability? invisibledisabilities.org/what-is-an-invisible-disability/
- TED talk, 2016. Kimberlé Crenshaw, Abby Dobson: [The urgency of intersectionality](#)
- TED talk, 2016. Kimberlé Crenshaw, Abby Dobson: The urgency of intersectionality. www.ted.com/talks/kimberle_crenshaw_the_urgency_of_intersectionality#t-931441
- Kreisau-Initiative, 2018. [Building Bridges goes Greece: Diversity.](#)
- Kreisau-Initiative, 2018. Building Bridges goes Greece: Diversity. www.youtube.com/watch?v=D13-tqy42Zc&list=PLEKCL6Y44z50n4lj6gqUea-kxTzeuTxUt
- Kreisau-Initiative, 2017. [Perspective Inclusion. Language and communication in international inclusive education.](#)
- Kreisau-Initiative, 2017. Perspective Inclusion. Language and communication in international inclusive education. www.kreisau.de/fileadmin/Perspektive_Inklusion/170713_KI_PUB_ENG.pdf

- léargas, 2004. Guidelines for good practice. Young person safety and youth exchange programmes.
- léargas, 2004. Guidelines for good practice. Young person safety and youth exchange programmes. www.salto-youth.net/downloads/toolbox_tool_download-file-578/YouthRiskSafety.pdf
- National Children's Bureau, 2017. Factsheet 4 Barriers of participation.
- National Children's Bureau, 2017. Factsheet 4 Barriers of participation. councilfordisabledchildren.org.uk/resources/all-resources/filter/inclusion-send/factsheet-4-barriers-participation
- SALTO-YOUTH, 2021. Inclusion and Diversity Strategy 2021-2027.
- SALTO-YOUTH, 2021. Inclusion and Diversity Strategy 2021-2027. www.salto-youth.net/inclusionstrategy/
- SALTO-YOUTH, 2020. Use your hands to move ahead 2.0.
- SALTO-YOUTH, 2020. Use your hands to move ahead 2.0. www.salto-youth.net/useyourhands
- SALTO-YOUTH, 2016. Youthpass Unfolded - also for Inclusion Groups.
- SALTO-YOUTH, 2016. Youthpass Unfolded - also for Inclusion Groups. www.salto-youth.net/youthpassunfolded
- SALTO-YOUTH, 2014. Inclusion A-Z. A compass to international Inclusion projects.
- SALTO-YOUTH, 2014. Inclusion A-Z. A compass to international Inclusion projects: Equity. www.salto-youth.net/inclusionAtoZ
- SALTO-YOUTH, 2006. No barriers No borders.
- SALTO-YOUTH, 2006. No barriers No boardsers. www.salto-youth.net/nobarriers
- SALTO-YOUTH, N/A. EuroPeers.
- SALTO-YOUTH, N/A. EuroPeers. www.salto-youth.net/europeers
- SALTO-YOUTH, N/A. Otlas The Partner-Finding Tool.
- SALTO-YOUTH, N/A. Otlas The Partner-Finding Tool. www.salto-youth.net/otlas
- SALTO-YOUTH, N/A. SALTO Inclusion & Diversity Resource Centre.
- SALTO-YOUTH, N/A. SALTO Inclusion & Diversity Resource Centre. www.salto-youth.net/inclusion
- SALTO-YOUTH, N/A. Strategic Partnership for Inclusion (SPI).
- SALTO-YOUTH, N/A. Strategic Partnership for Inclusion (SPI). SALTO-YOUTH. (N/A). www.salto-youth.net/spinclusion.
- SALTO-YOUTH, N/A. The European Training Calendar.
- SALTO-YOUTH, N/A. The European Training Calendar. www.salto-youth.net/training
- Sapin, K., 2013. Essential skills for youth work practice.
- Sapin, K., 2013. Essential skills for youth work practice. us.sagepub.com/sites/default/files/upm-assets/66923_book_item_66923.pdf
- Călăfăteanu, A. M., García Lopez, M.A., 2017. In Council of Europe: T-Kit 8, 2017. Social inclusion.
- Călăfăteanu, A. M., García Lopez, M.A., 2017. In Council of Europe: T-Kit 8, 2017. Social inclusion. book.coe.int/en/training-kits-youth/7484-t-kit-8-social-inclusion-2017-edition.html
- Totter, E., 2020. In: IJAB (ed.): Training Modules: How to set up an inclusive international youth project.
- Totter, E., 2020. In: IJAB (ed.): Training Modules: How to set up an inclusive international youth project, IJAB (ed.). ijab.de/fileadmin/redaktion/PDFs/Shop_PDFs/VisionInclusion_TrainingModule_ENG.pdf
- UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities, 2006. Preamble (5).
- UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities, 2006. Preamble (5). www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities/preamble.html
- Youthpass, N/A. What is Youthpass?
- Youthpass, N/A. What is Youthpass? www.youthpass.eu/en/about-youthpass/about/

Дополнительное чтение:

- DARE DisAble the barRiErs., 2020. DARE Practical Guide for Inclusion.
- DARE DisAble the barRiErs., 2020. DARE Practical Guide for Inclusion. dare-project.de/dare-practical-guide-for-inclusion-2
- IJAB (ed.) 2020. "Yes, let's do this! – But how?" - An illustrated story to organise inclusive international projects.
- IJAB (ed.) 2020. "Yes, let's do this! – But how?" - An illustrated story to organise inclusive international projects. www.vision-inklusion.de/en/yes-lets-do-this-but-how-an-illustrated-story-to-organise-inclusive-international-projects.html
- IJAB (ed.), 2017. VISION:INCLUSION - An inclusion strategy for international youth work (including a lot of links and further reading materials)
- IJAB (ed.), 2017. VISION:INCLUSION - An inclusion strategy for international youth work (including a lot of links and further reading materials) ijab.de/fileadmin/redaktion/PDFs/Shop_PDFs/VisionInklusion_Handreichung_engl.pdf

Автор:

Эльжбета Косек с 2013 г. является руководителем проекта по вопросам инклюзии в Kreisau-Initiative e. V., Берлин. Началом её пути в инклюзивной молодёжной работе стала деятельность в Международном молодёжном центре Фонда европейского взаимопонимания в Крыжова, Польша, в 2007 г. С тех пор она координатор и организатор международных инклюзивных проектов для молодых людей разных возрастов с ограниченными возможностями и без таковых, имеющих различный социальный, экономический и образовательный багаж.

Крупнейшими проектами, организованными под руководством Эльжбеты Косек, являются международные молодёжные инклюзивные проекты по [Building Bridges](#) и [International Inclusive Dance Festival](#).

Её девиз: «Чем больше разнообразия, тем лучше».

В работе с разнообразными группами стремится поддержать участников в установлении связей на различных уровнях, критически оценить социальные различия и изменить устоявшиеся стереотипы.

Помимо молодёжных проектов проводит семинары на тему инклюзии для специалистов в области молодёжной работы, а также координаторов и преподавателей в данной области. Является соавтором нескольких публикаций на тему инклюзии в международной молодёжной работе.

Воспроизведение текста и рисунков разрешено при наличии ссылки на источник и автора.



Программы Erasmus+ и Европейского корпуса солидарности на период 2021–2027 стали ещё более инклюзивными. Специальная финансовая поддержка инклюзии, новые форматы, упрощённый процесс подачи ходатайства, а также возможности обучения и создания сетей для организаций и молодёжных работников увеличивают доступность программ для первичных организаций, а также для значительного числа молодых людей, на пути которых стоят препятствия к участию в международных проектах с их сверстниками.

«Новые возможности» – это руководство по организации европейских проектов в области инклюзивного образования, предназначенное для организаций и молодёжных работников, реализующих европейские проекты для молодёжи, но имеющих малый опыт организации инклюзивных проектов с участием молодых людей с ограниченными возможностями и хроническими заболеваниями. Целью руководства является поддержка молодёжных работников в укреплении и развитии их навыков инклюзивной и разнообразной молодёжной работы, а также предоставление им знаний, необходимых для работы с молодыми людьми с ограниченными возможностями и хроническими заболеваниями. Руководство также предлагает возможность анализа инклюзивности молодёжных проектов и изучения потенциала инклюзивной молодёжной работы.

Здесь вы найдёте краткий обзор практических рекомендаций по подготовке, реализации и последующей доработке кратковременной инклюзивной деятельности в рамках программ Erasmus+ Youth и Европейского корпуса солидарности, а также информацию о финансовой поддержке инклюзии со стороны данных программ. Руководство содержит дополнительные контрольные списки в помощь молодёжным работникам и организациям при рассмотрении различных важных аспектов и задач.

